

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VIEŠVILĖS AMBULATORIJOS 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2024-04-04
Viešvilė

I. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VEIKLĄ ĮGYVENDINANT ĮSTATUOSE NUSTATYTUS VEIKLOS TIKSLUS

Viešoji įstaiga Viešvilės ambulatorija (toliau – įstaiga) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Jurbarko rajono savivaldybės viešoji asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Įstaigos vizija – pirminio lygio medicinos įstaiga, nuolat siekianti sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir optimalių sąlygų pacientams ir darbuotojams.

Įstaigos misija – teikti pacientams mokslu pažangiomis technologijomis pagrįstas, saugias ir kokybiškas atitinkančias pacientų poreikius, interesus ir lūkesčius, pirminės sveikatos priežiūros paslaugas, naudojantis turimais ištekliais, atsižvelgiant į steigėjo, paciento keliamus reikalavimus, užtikrinant pacientų privatumą, pagarbą ir orumą.

Įstaigos strategija – išlikti šiuolaikiška, teikiančia kokybiškas pirminio lygio ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas.

Pagrindinis įstaigos veiklos tikslas – gerinti rajono gyventojų sveikatą, mažinti gyventojų sergamumą ir mirtingumą, kokybiškai teikti medicinos paslaugas.

Įstaigos struktūra: (filialai, skyriai, med. punktai, turimos licencijos, higienos pasai ir kt.).

Viešoji įstaiga Viešvilės ambulatorija įsteigta 2001 m. birželio 19 d., registravimo Nr. VŠ 2001-1. Veiklos pradžia 2001 m. liepos 2 d. Įstaiga veikia vadovaujantis Jurbarko rajono tarybos 2001 05 03 sprendimu Nr. 176 patvirtintais įstatais.

Viešoji įstaiga Viešvilės ambulatorija – ne pelno siekianti įstaiga.

Leidimas-higienos pasas Nr. LHP-177, 2013-08-06.

Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 2069, 2001-08-27, verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas nuo 2016-07-22.

Odontologinės priežiūros (pagalbos) įstaigos licencija Nr. 1541, 2008-11-19.

Pagrindinės įstaigos veiklos rūšys:

- organizuoti ir teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kurias teikti teisę suteikia įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija;
- vykdyti visuomenės sveikatos priežiūros programas sveikatos stiprinimo, sveikatos mokymo ir saugos tikslais pagal sutartis su šios veiklos ir paslaugų užsakovais;
- išnuomoti nekilnojamąjį ar kilnojamąjį turtą, priklausantį nuosavybės teise;
- vykdyti veiklą, kuri pagerintų personalo ir pacientų darbo ir poilsio sąlygas, organizuoti konferencijas, seminarus, tobulinimo kursus.

Įstatymų nustatytais atvejais įstaiga gali imtis tam tikros rūšies veiklos tik gavusi įstatymų nustatyta tvarka išduotą licenciją. Įstaiga privalo turėti visas licencijas (leidimus), kurios įstatymuose numatytos kaip būtinos jos veiklos sąlygos.

Įstaigos vadovas:

Nuo 2022 m. gruodžio 31 d. pagal Jurbarko rajono savivaldybės mero 2022 m. gruodžio 29 d. potvarkiu Nr. P7-258, įstaigai vadovauja gydytoja odontologė Ineta Sabienė, laikinai vykdanči vyriausiojo gydytojo funkcijas.

Įstaigos vadovas nuolat tobulinasi seminaruose, kėlė profesinę kvalifikaciją.

Įstaiga atlieka savo funkcijas vadovaudamasi Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymais, Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus įsakymais, Lietuvos

medicinos ir higienos normomis, patvirtintomis sveikatos apsaugos ministro įsakymais, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, viešosios įstaigos Viešvilės ambulatorijos įstatais, patvirtintais Jurbarko rajono savivaldybės tarybos 2021 m. rugpjūčio 26 d. sprendimu Nr. T2-231 „Dėl viešosios įstaigos Viešvilės ambulatorijos įstatų patvirtinimo“.

Įstaigos interneto svetainėje informacija nuolat atnaujinama. Naudojamosi elektroninių siuntų pristatymo dėžute. Įdiegta ir naudojama sistema FOXUS – tai e. sveikatos sistema, kuri suteikia galimybę kaupti, sisteminti ir analizuoti medicininius duomenis. Sistema leidžia vienoje vietoje matyti bendrą gydymo įstaigos vykdomą veiklą, tokiu būdu optimizuoja kaštus ir didina efektyvumą. Taip pat įstaiga turi prieigą prie Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos (toliau – ESPBI IS). Įstaigoje veikia e. sveikata – IPRS IS sistema. Įstaigos interneto svetainėje pacientai gali registruotis pas gydytojus naudodamiesi e. sveikatos sistema. Įstaiga užtikrina pacientams patogiausią registracijos būdą – gyvai, telefonu ar internetu. Nors populiariausias registracijos būdas lieka gyvai ar telefonu, tačiau yra gyventojų, kurie renkasi registraciją internetu. Įstaiga ir toliau užtikrino, kad būtų valdomi žmonių skambučių srautai, pacientai galėtų prisiskambinti į registratūrą. Asmeniui nepavykus prisiskambinti, jam perskambinama. Tokiu būdu gyventojai turi daugiau galimybių rinktis ir planuoti savo vizitų laikus pas gydytojus.

2023 m. vykdoma parengta 2020–2025 metų korupcijos prevencijos programa bei numatytas priemonių planas. Nuolat vykdoma korupcijos prevencija, platinami lankstinukai, informacija iškabinta įstaigos stenduose. Jurbarko rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 m. lapkričio 4 d. įsakymu Nr. O1-1344 „Dėl skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo viešajai įstaigai Viešvilės ambulatorijai suteikimo“, įstaigai suteiktas Skaidrios asmens sveikatos įstaigos vardas. Įstaiga 2023 m. skundų negavo. Įstaigoje atliktos 4 pacientų apklausos dėl įstaigos teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės nustatymo.

2023 m. sudaryta sutartis su T. Švedko kabinetu dėl ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimo – prie įstaigos prisirašiusių slaugomų pacientų aptarnavimui namuose. T. Švedko kabinete įdarbinti du įstaigos bendrosios praktikos slaugytojai, aptarnaujantys prisirašiusius prie Viešvilės ambulatorijos slaugomus pacientus namuose.

2023 metais įstaigoje praplėsta šeimos gydytojo komanda: įdarbintas akušeris, bei papildomas šeimos gydytojas (GKK) narys.

Įstaiga suremontavo didelį kabinetą–salę, kuriame teikiamos kineziterapijos paslaugos, suremontuoti įstaigos koridoriai ir pakeisti langai, kurie dar buvo seni, mediniai, suremontuotos tualetų patalpos.

2023 m. įstaiga atliko 1 viešąjį pirkimą per CPO.

Lietuvos Vyriausybės nutarimu šalyje atšaukus dėl COVID-19 pandemijos paskelbtą valstybės lygio ekstremaliąją situaciją, įstaiga ir toliau užtikrino viruso plitimo prevenciją – įstaigos lankytojai turėjo laikytis infekcijų kontrolės taisyklių. Atsižvelgiant į Sveikatos apsaugos ministerijos ir kitų institucijų nurodymus bei pavedimus, prie įstaigos prisirašiusiems pacientams visos reikalingos paslaugos buvo teikiamos įstaigoje ar paciento namuose. COVID-19 liga (koronaviruso infekcija) sergantiems pacientams paslaugos buvo teikiamos nuotoliniu būdu ar, atsižvelgus į paciento sveikatos būklę, reikalinga paslauga buvo teikiama paciento namuose. Iš paciento ar jo artimųjų, ar pacientą slaugančių asmenų informacija dėl paciento būklės buvo renkama nuolat. Blogėjant paciento būklei, buvo kviečiama greitoji pagalba dėl paciento pervežimo į stacionarinę asmens sveikatos priežiūros įstaigą. Įstaiga, teikdama paslaugas pacientams tiesioginio kontakto metu, reguliavo pacientų srautus, skirdama atskiras valandas ir atskiras patalpas karščiuojantiems ir nekarščiuojantiems. Įstaigos darbuotojai buvo periodiškai testuojami dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos).

Vadovaudamasi teisės aktais dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos), įstaiga savo lėšomis įsigijo bei sukaupė asmens apsaugos priemonių rezervą, kuris užtikrintų nepertraukiamą įstaigos darbą tam tikram laikotarpiui.

Prisirašiusių asmenų skaičius

Rodikliai	2023 m.		2022 m.		Pokytis (+ / -)	
	Abs. sk.	Proc.	Abs. sk.	Proc.	Abs. sk.	Proc.
Prisirašiusių įstaigoje asmenų skaičius, iš jų:	574	X	634	X	-60	-10
miesto gyventojai	14	2,5	11	1,74	3	0,5
kaimo gyventojai	560	97,5	623	98,26	-63	-10,0
Prisirašiusių įstaigoje asmenų skaičius, pagal amžiaus grupes:		X		X		
vaikai iki 1 m.	1	0,2	3	0,5	-2	-0,3
1-4 m.	7	1,2	17	2,7	-10	-1,7
5-6 m.	8	1,4	10	1,6	-2	-0,3
7-17 m.	74	12,9	99	15,6	-25	-4,3
18-49 m.	179	31,0	191	30,1	-12	-2,0
50-65 m.	150	26,0	157	24,8	-7	-1,2
Daugiau kaip 65 m.	151	26,0	157	24,8	-7	-1,2
Prisirašiusių įstaigoje nedraustų asmenų skaičius	67	11,6	76	12	-9	-1,5
Per metus prisirašiusių naujagimių skaičius	1	0,2	4	X	-3	-0,5
Per metus mirusių prisirašiusių gyventojų skaičius	16	X	11	X	5	0,8

Prisirašiusiųjų kaitos priežastys: mažėjantis gimstamumas, jaunoms šeimoms išvykstant į užsienį, į kitus miestus, pasikeitus šeimos gydytojui.

Įstaigos veiklos rodikliai

Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis		Palyginamieji duomenys (+ / -)
	2023 m.	2022 m.	
Apsilankymų pas gydytojus skaičius, iš viso	6623	6535	88
Iš jų:			
- apsilankymai pas šeimos gydytojus	6337	6307	30
- apsilankymai pas gydytojus akušerius ginekologus			
- apsilankymai pas chirurgus			
- apsilankymai pas pediatrus			
- apsilankymai pas gydytoju psichiatrus*			
Apsilankymų pas odontologus skaičius	286	228	58
Apsilankymų dėl ligos skaičius, iš viso:	4183	4586	-403
suaugusiųjų	3867	4213	-346
vaikų	316	373	-57
Gydytojų apsilankymų namuose skaičius	200	377	-177
Profilaktinių patikrinimų skaičius	1433	1331	102
Mokamų apsilankymų skaičius	232	242	-10
Greitosios medicinos pagalbos (GMP) iškvietimų skaičius*	-	-	-
GMP pervežimų skaičius*	-	-	-

* Pildo tik VšĮ Jurbarko rajono pirminės sveikatos priežiūros centras.

Pagal metinės ataskaitos duomenis:

- apsilankymų skaičius įstaigoje 1 000 (prisirašiusių) gyventojų 2023 metais – 11538 (2022 m. – 10 308);
- apsilankymų skaičius 1 darbo dienai įstaigoje 2023 metais – 26,3 (2022 m. – 25,93) (esant 252 d. d.);
- apsilankymų skaičius gydytojų į pacientų namus (iš visų apsilankymų) 2023 metais – 4,3 (2022 m. – 7,0);
- apsilankymų skaičius į pacientų namus 1 000 gyventojų 2023 metais – 348 (2022 m. – 595);
- apsilankymų skaičius 1 darbo dienai pacientų namuose 2023 metais – 1,4 (2022 m. – 1,50) (esant 252 d. d.).

II. ĮSTAIGOS DALININKAI

Įstaigos dalininkė yra Jurbarko rajono savivaldybė. Jurbarko rajono savivaldybės kapitalo įnašas turtu – 132 194 Eur, kapitalo įnašo pinigais nėra.

III. FINANSINĖ INFORMACIJA

Prie viešosios įstaigos Viešvilės ambulatorijos 2023 metų veiklos ataskaitos pateikiamas 2023 metų finansinių ataskaitų rinkinys (pridedamas).

Įstaigos finansinės veiklos rezultatas 2023 m. – 10107 Eur grynasis perviršis.

Jurbarko rajono savivaldybės tarybos 2023 m. balandžio 27 d. sprendimu Nr. T2-116 „Dėl Jurbarko rajono savivaldybės viešųjų asmens sveikatos priežiūros įstaigų 2023 metų išlaidų, skirtų darbo užmokesčiui ir medikamentams, normatyvų nustatymo“ įstaigai buvo nustatyta:

1. 2023 metų išlaidų, skirtų darbo užmokesčiui (su socialinio draudimo įmokomis) normatyvas – 83 proc.

2023 m. faktinės darbuotojų darbo užmokesčio (su socialinio draudimo įmokomis) nuo visų pagrindinės veiklos išlaidų normatyvas įvykdytas – 77,3 proc.

2. Išlaidų normatyvas medikamentams (nuo gautų Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų) – 5 proc.

2023 m. išlaidų normatyvas medikamentams ir medicinos priemonėms (nuo gautų Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų) įvykdytas – 2 proc.

Įstaiga 2023 m. iš Savivaldybės biudžeto lėšų negavo.

2023 m. įstaigos išlaidos iš viso buvo – 117472 Eur, iš jų valdymo išlaidos – 16364 Eur, t. y. – 13,9 proc.

IV. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS DARBUOTOJUS

Darbuotojai	Ataskaitinių metų sausio 1 d.		Ataskaitinių metų gruodžio 31 d.		Vidutinis metinis darbuotojų skaičius 2023 m.		Vidutinis metinis darbuotojų skaičius 2022 m.	
	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius
Administracija	2	1.0	2	1.0	X	X	X	X
Gydytojai iš jų:					X	X	X	X

Šeimos gydytojas	1	0.325	2	0,425	X	X	X	X
Terapeutas					X	X	X	X
Vaikų ligų					X	X	X	X
Chirurgas					X	X	X	X
Akušeris-ginekologas					X	X	X	X
Suaugusių psichiatras					X	X	X	X
Odontologas	1	0.3	1	0.3	X	X	X	X
Slaugos personalas iš jų:					X	X	X	X
Bendruomenės					X	X	X	X
Bendrosios praktikos slaugytojas	2	1.5	2	1,5	X	X	X	X
Psichikos sveikatos					X	X	X	X
Akušeris			1	0,1	X	X	X	X
Odontologo padėjėjas					X	X	X	X
Laborantas					X	X	X	X
Statistikas					X	X	X	X
Kitas personalas	1	0.3	1	0.3	X	X	X	X
Iš viso:	7	3,425	9	3,625	9	3,625	7	3,85

V. ĮSIGYTAS ILGALAIKIS MATERIALUS / NEMATERIALUS TURTAS

2023 m. ilgalaikio turto neįsigyta.

VI. PREVENCINIŲ PROGRAMŲ, APMOKAMŲ IŠ PSDF BIUDŽETO LĖŠŲ, VYKDYMAS

Programos pavadinimas	Asmenų, dalyvaujančių programoje, skaičius		Informuotų pacientų skaičius		Citologinio tepinėlio paėmimo paslauga	
	2023m.	2022 m.	2023 m.	2022 m.	2023 m.	2022 m.
	Asm. sk.	Asm. sk.	Asm. sk. (proc.*)	Asm. sk. (proc.*)	Asm. sk. (proc.*)	Asm. sk. (proc.*)
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė programa	138	142	56 (40,6)	44 (31)	51 (37)	20 (14,1)
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	102	106	23 (22,5)	32 (30,2)	X	X
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio prevencijos programa	122	124	70 (57,3)	61 (49,2)	X	X
Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa	163	167	115 (70,6)	81 (48,5)	X	X

Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	265	272	101 (38,1)	89 (32,7)	X	X
---	-----	-----	---------------	--------------	---	---

*Procentas nuo dalyvaujančių konkrečioje programoje skaičiaus

VII. INFORMACIJA APIE VYKDOMUS PROJEKTUS

Projekto pavadinimas	–
Projekto statusas (įgyvendinimas, šiuo metu įgyvendinamas, pateiktas, planuojamas rengti, atmestas)	–
Projekto pareiškėjas	–
Projekto trukmė	–
Projekto partneriai	–
Finansavimo / paramos šaltiniai	–
Projekto vertė (Eur)	–
Projektui savivaldybės skiriamų lėšų dalis	–
Trumpa projekto santrauka (tikslai, uždaviniai, laukiami rezultatai)	–

VIII. VEIKLOS TOBULINIMO PERSPEKTYVOS

Įstaigos tolimesnės plėtros tikslas yra laiku teikti kokybiškas, saugas, efektyvias, lygiateisiškas, patikimas sveikatos priežiūros paslaugas, infekcinių ir neinfekcinių lėtinių ligų profilaktikos ir diagnostikos bei gydymo srityje, atitinkančias pacientų bei visuomenės lūkesčius. Optimaliai naudoti resursus.

Įstaiga planuoja:

1. Nuolat didinti sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą įvairioms pacientų grupėms.
2. Užtikrinti aukštą teikiamų paslaugų kokybę. Paslaugų kokybės gerinimas – vertinant paslaugų veiksmingumą, naudojant naujas technologijas ir įrangą, nuolat kuriant jaukią aplinką pacientams.
3. Dirbti su pacientais pagarbiai, išsaugant jų privatumą, bendravimą grindžiant bendradarbiavimu ir atjauta.
4. Nustatyti rizikos prevencinius bei koregavimo veiksmus ir juos valdyti, siekiant geriausio galutinio poveikio paciento sveikatai.
5. Nuolat kelti darbuotojų kvalifikaciją.
6. Skatinti įstaigos darbuotojus tobulinti teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.
7. Bendradarbiauti su socialinėmis bei kitomis įstaigomis.
8. Pritraukti papildomų finansavimo šaltinių.
9. Išlaikyti Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą.
10. Dalyvauti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos inicijuotame sveikatos priežiūros įstaigų tinklo bei paslaugų pertvarkos pokyčių ir jiems reikalingų investicijų planavime.
11. Prie įstaigos prisirašiusiems pacientams ambulatorinės slaugos paslaugų namuose teikimo užtikrinimas.
12. Išplėsti šeimos gydytojo komandą, kuri palengvins šeimos gydytojo darbą bei pagerins teikiamų paslaugų kokybę.

Gydytoja odontologė, laikinai vykdanči
vyriausiojo gydytojo funkcijas



Ineta Sabienė