

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS, TEIKIANČIOS PIRMINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS, METINĖS VEIKLOS ATASKAITA

VIEŠOJI ĮSTAIGA SEREDŽIAUS AMBULATORIJA 2016 METAI

2017 m. kovo 9 d.

Seredžius

I. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VEIKLĄ ĮGYVENDINANT ĮSTATUOSE NUSTATYTUS VEIKLOS TIKSLUS

1.1. Viešoji įstaiga Seredžiaus ambulatorija (toliau vadinama – įstaiga) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Jurbarko rajono savivaldybės įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Teritorine ligonių kasa.

Įstaigos vizija – pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaiga, atitinkanti šiandienos reikalavimus, teikianti aukščiausios kokybės paslaugas, orientuota į pacientų poreikius. Tai įstaiga, kurioje pacientų ir gydytojų santykiai grindžiami abipusiu pasitikėjimu ir pagarba.

Įstaigos misija – organizuoti ir teikti kokybiškas bei kvalifikuotas pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas efektyviai naudojant sveikatos priežiūros išteklius bei nuolat siekti sveikatos priežiūros kokybės ir optimalių sąlygų pacientams ir darbuotojams.

Įstaigos strategija:

1. Išlaikyti modernia, teikiančia kokybiškas pirminio lygio ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas.

2. Gyventojams suteikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, kuo racionaliau panaudojant finansinius ir žmogiškuosius išteklius, gerinant pacientų patekimą pas specialistus.

3. Nuolat gerinti įstaigos darbuotojų darbo sąlygas modernizuojant jų darbo vietas, didinti moralinį pasitenkinimą savo darbu.

4. Atnaujinti ir įsigyti būtinų naujų medicininių diagnostikos ir gydymo prietaisų.

5. Nuolat tobulinti įstaigos valdymo ir vadybos metodus.

6. Plėtoti informacinių technologijų panaudojimą įstaigos veikloje.

Pagrindinis įstaigos veiklos tikslas – pacientų sveikatos interesų tenkinimas, sergamumo ir mirtingumo mažinimas, kokybiškų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas. Didinti bendradarbiavimą su pacientais: kviesti į profilaktines apžiūras prirašytus, draustus sveikatos draudimu, socialinės rizikos grupei priklausančius asmenis. Pacientų pasitenkinimas įstaigos teikiamomis paslaugomis, siekiama gerinti pacientų aptarnavimo kokybę.

Įstaigos struktūra: (filialai, skyriai, medicinos punktai, turimos licencijos, higienos pasai ir kt.) Viešoji įstaiga Seredžiaus ambulatorija, S. Šimkaus 5 A, Jurbarko r., Seredžiaus mstl., Juridinių asmenų reg. kodas 158742288. Leidimas-higienos pasas, išduotas 2013-09-03 Tauragės visuomenės sveikatos centro Nr. LHP-193. *Licencija Nr. 2115*, išduota 2001-10-22. Nuo 2013-10-07 suteikia teisę teikti šias paslaugas:

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos – šeimos medicinos,

- slaugos: bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos.

- akušerio-akušerio praktikos.

- ambulatorinės odontologinės priežiūros paslaugas. *Licencija Nr.1585*, išduota 2009-01-14.

Klausučių medicinos punktas, A. Daugėlos g. 24, Klausučiai, Jurbarko r. Leidimas-higienos pasas, išduotas 2017-03-08 Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Tauragės departamento Nr. LHP-72.22-4.

Punkte vykdomos šios paslaugos:

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos – šeimos medicinos,

- slaugos: bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos.

Informacija apie įstaigos vadovą:

1. Įstaigos vadovas – vyriausioji gydytoja Regina Petrukaitienė, bendrosios praktikos gydytoja. Įstaigai vadovauja nuo įstaigos 2001 m. rugpjūčio 1 d. įsteigimo 2006 m. rugsėjo 28 d. Jurbarko rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T2-275 „Dėl Reginos Petrukaitienės paskyrimo“.

2. Vyriausioji gydytoja nuolat tobulinasi seminaruose, kelia kvalifikaciją.

3. 2016 metais sudaryta sutartis dėl elektroninio pristatymo paslaugų teikimo, naudojant elektroninių siuntų pristatymą per informacinę sistemą, taip pat sukurta įstaigos interneto svetainė. 2016 metais perkeltas Klausučių medicinos punktas į kitas patalpas, atliktas jo remontas.

4. 2016 metais pacientų skundų dėl įstaigos teikiamų paslaugų kokybės negauta.

5. 2017 metais vyriausioji gydytoja sieks užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimą, jų apimtį ir asortimentą. Planuojama įdiegti E. recepto sistemą ir skatinti pacientus išsirašinėti elektroninius receptus.

1.2. Prisirašiusių asmenų skaičius

Rodikliai	2016 m.		2015 m.		Pokytis (+/-)	
	Abs. sk.	Proc.	Abs. sk.	Proc.	Abs. sk.	Proc.
Prisirašiusių įstaigoje asmenų skaičius, iš jų:	1143	X	1210	X	-67	-5,54
miesto gyventojai	—	—	—	—	—	—
kaimo gyventojai	1143	100	1210	100	-67	-5,54
Prisirašiusių įstaigoje asmenų skaičius, pagal amžiaus grupes:	X	X	X	X	X	X
vaikai iki 1 m.	10	0,88	3	0,24	7	233,33
1–4 m.	29	2,54	41	3,39	-12	-29,27
5–6 m.	22	1,92	23	1,90	-1	-4,35
7–17 m.	140	12,25	156	12,89	-16	-10,26
18–49 m.	398	34,82	449	37,11	-51	-11,36
50–65 m.	250	21,87	263	21,74	-13	-4,94
virš 65 m.	294	25,72	275	22,73	19	6,91
Prisirašiusių įstaigoje nedraustų asmenų skaičius	103	9,01	115	9,50	-12	-10,43
Per metus prisirašiusių naujagimių skaičius	10	X	3	X	7	233,33
Per metus mirusių prisirašiusių gyventojų skaičius	22	X	9	X	13	144,44

Prisirašiusiųjų kaitos priežastys: gyventojų migracija, mažas gimstamumas ir didelis mirtingumas.

1.3. Įstaigos veiklos rodikliai

Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis		Palyginamieji duomenys (+/-)
	2016 m.	2015 m.	
1. Apsilankymų pas gydytojus skaičius, iš viso	7616	7021	595
Iš jų:			
-apsilankymai pas šeimos gydytojus	7109	6408	701
- apsilankymai pas gydytojus akušerius-ginekologus	—	—	—
- apsilankymai pas chirurgus	—	—	—
-apsilankymai pas pediatrus	—	—	—
-apsilankymai pas gydytojus psichiatrus*	—	—	—
Apsilankymų pas odontologus skaičius	507	613	-106
Apsilankymų dėl ligos skaičius, iš viso:	4501	4268	233
suaugusiųjų	3842	3643	199

vaikų	659	625	34
Gydytojų apsilankymų namuose skaičius	1697	1539	158
Profilaktinių patikrinimų skaičius	1424	1218	206
Mokamų apsilankymų skaičius	—	—	—
Greitosios medicinos pagalbos (GMP) iškvietimų skaičius*	X	X	X
GMP pervežimų skaičius**	X	X	X

* Pildo tik Jurbarko raj. PSC

**Pildo tik Jurbarko raj. PSPC

Pagal metinės ataskaitos duomenis:

- apsilankymų skaičius įstaigoje 1 000 gyventojų 2016 metais – 5 390 (2015 m. – 5802);
- apsilankymų skaičius 1 d. d. įstaigoje 2016 metais – 30,10 (2015 m. – 27,86, esant 253 d. d.);
- apsilankymų skaičius gydytojų į pacientų namus 2016 metais – 1 697 (2015 m. – 1 539);
- apsilankymų skaičius į pacientų namus 1 000 gyventojų – 1 201;
- apsilankymų skaičius 1 darbo diena pacientų namuose – 6,71 (esant 253 d. d.).

II. ĮSTAIGOS DALININKAI

Įstaigos dalininkas yra Jurbarko rajono savivaldybė. Jurbarko rajono savivaldybės kapitalo įnašas turtu – 8 597 eurų, kapitalo įnašas pinigais – 0 eurų.

III. ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI

Eil. Nr.	Gautų lėšų šaltiniai	Suma (Eur)		Pokytis (+/-)	
		2016 m.	2015 m.	Eurais	Procentais
Iš viso gauta lėšų:		101926	90850	11076	12,19
1.	Iš PSDF biudžeto	83330	77841	5489	7,05
	Iš jų už:				
1.1.	Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas	59482	59410	72	0,12
1.2.	Skatinamąsias paslaugas	10840	9795	1045	10,67
1.3.	Prevencinių programų vykdymą	8811	4325	4486	103,72
1.4.	Gerus darbo rezultatus	4197	4311	-114	-2,64
2.	Iš kitų juridinių ir fizinių asmenų	6716	10371	-3655	-35,24
	Iš jų už:				
2.1.	Profilaktinius sveikatos patikrinimus	1157	493	664	134,69
2.2.	Odontologines paslaugas	2935	7772	-4837	-62,24
2.3.	Kitas medicininės paslaugas	2624	2106	518	24,60
3.	Kitos gautos lėšos	0	2638	-2638	0
	Iš jų:				
3.1.	finansavimo	0	2638	-2638	0
3.2.	patalpų nuoma				
3.3.	Kitos				
4.	Savivaldybės biudžeto lėšos	11880	0	11880	0
5.	VIP lėšos	0	0	0	0
6.	ES ir valstybės biudžeto lėšos	0	0	0	0

Ištaigos finansinės veiklos teigiamas rezultatas – 1 832 Eur.

IV. IŠLAIDOS

Eil. Nr.	Pavadinimas	Išlaidos (Eur)		Struktūra (proc.)		Nuo PSDF lėšų	
		2016 m.	2015 m.	2016 m.	2015 m.	Nustatyta (proc.)	Ivykdy-mas (proc.)
1.	Darbo užmokestis	56468	52916	56,4	63,4	70	56,4
2.	Atskaitymai socialiniam draudimui	17484	16381	17,5	19,6	X	X
3.	Vaistų ir medicinos priemonių sąnaudos	1649	1909	1,6	2,3	6	1,6
4.	Ilgalaikio turto nusidėvėjimas	260	272	0,3	0,3		X
5.	Remonto ir eksploatacijos sąnaudos	0	0	0	0		X
6.	Šildymas	1700	1325	1,7	1,6		X
7.	Elektra	306	275	0,3	0,3		X
8.	Vanduo	78	33	0,1	0,1		X
9.	Transporto sąnaudos	727	797	0,7	1,0		X
10.	Ryšių sąnaudos	1681	1527	1,7	1,8		X
11.	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo sąnaudos	87	87	0,1	0,1		X
12.	Draudimo sąnaudos	270	272	0,3	0,3		X
13.	Kitos sąnaudos	19384	7609	19,3	9,2		
	Iš viso išlaidų:	100094	83403	100		X	

IV.I. Kitos patirtos sąnaudos

Eil. Nr.	Patirtų sąnaudų pavadinimas	2016 m.		2015 m.		Pokytis (+/-)	
		Abs. sk. (Eur)	Proc.	Abs. sk. (Eur)	Proc.	Abs. sk. (Eur)	Proc.
1.	Ištaigos vadovo darbo užmokestis	8173	8,2	6453	7,7	1720	26,6
2.	Kitos išmokos ištaigos vadovui						
3.	Ištaigos valdymo išlaidos*	13078	13,1	10095	12,1	2983	29,5

*Valdymo išlaidos – tai administravimo (vadovų ir pavaduotojų, sekretoriato, kanceliarijos, vidaus audito, buhalterijos, ekonomikos, personalo, teisės, viešųjų pirkimų ir kt. skyrių darbuotojų darbo užmokesčio fondas su socialinio draudimo įmokomis), komandiruočių ir kvalifikacijos kėlimo išlaidos.

V. ĮSTAIGOS ĮSISKOLINIMAI

Eil. Nr.	Pavadinimas	Suma (Eur)	
		2016 m.	2015 m.
1.	Kreditorinis įsiskolinimas:	11486	11683
1.1.	Tiekėjams	454	399
1.2.	Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	68	X
	Sukauptos mokėtinos sumos	10964	11284
2.	Debitorinis įsiskolinimas:	8055	6310
2.1.	Klaipėdos TLK	8055	6310
2.2.	Kauno TLK	X	X
	Gautinos sumos	X	X

VI. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS DARBUOTOJUS

Darbuotojai	Ataskaitinių metų sausio 1 d.		Ataskaitinių metų gruodžio 31 d.		Vidutinis metinis darbuotojų skaičius 2016 m.		Vidutinis metinis darbuotojų skaičius 2015 m.	
	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius
Administracija	2	1,0	2	1,0	X	X	X	X
Gydytojai	3	1,75	3	1,75	X	X	X	X
Iš jų:								
Šeimos gydytojas	1	1,0	1	1,0	X	X	X	X
Terapeutas	—	—	—	—	X	X	X	X
Vaikų ligų	—	—	—	—	X	X	X	X
Chirurgas	—	—	—	—	X	X	X	X
Akušeris-ginekologas	1	0,25	1	0,25	X	X	X	X
Suaugusių psichiatras	—	—	—	—	X	X	X	X
Odontologas	1	0,50	1	0,50	X	X	X	X
Slaugos personalas	3	2,30	3	2,30	X	X	X	X
Iš jų:								
Bendrosios praktikos	—	—	—	—	X	X	X	X
Bendruomenės	2	2,25	2	2,25	X	X	X	X
Psichikos sveikatos	—	—	—	—	X	X	X	X
Akušerės	1	0,05	1	0,05	X	X	X	X
Odontologo padėjėjos	—	—	—	—	X	X	X	X
Laborantės	—	—	—	—	X	X	X	X
Statistikės	—	—	—	—	X	X	X	X
Kitas personalas	3	2,25	3	2,25	X	X	X	X
Iš viso:	11	7,3	11	7,3	10	7,3	10	7,3

Pastaba: metų pradžioje tas pats fizinis asmuo dirba administracijoje ir gydytoju, todėl bendras darbuotojų skaičius metų pradžioje ir metų pabaigoje yra 10 darbuotojų.

VII. ĮSIGYTAS ILGALAIKIS MATERIALUS / NEMATERIALUS TURTAS

Viešoji įstaiga Seredžiaus ambulatorija per 2016 metus ilgalaikio turto neįsigijo.

VIII. PREVENCINIŲ PROGRAMŲ, APMOKAMŲ IŠ PSDF BIUDŽETO LĖŠŲ, VYKDYMAS

Programos pavadinimas	Asmenų, dalyvaujančių programoje, skaičius		Informuotų pacientų skaičius		Aptarnautų vaikų skaičius		Citologinio tepinėlio paėmimo paslauga	
	2016 m.	2015 m.	2016 m.	2015 m.	2016 m.	2015 m.	2016 m.	2015 m.
	Asm. sk.	Asm. sk.	Asm. sk. (proc. *)	Asm. sk. (proc. *)	Asm. sk. (proc. *)	Asm. sk. (proc. *)	Asm. sk. (proc. *)	Asm. sk. (proc. *)
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė programa	232	204	16 (21)	36 (17,6)	X	X	17 (22)	26 (12,8)
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	184	169	51 (55)	20 (11,7)	X	X	X	X

Atrankinės mamografinės patikros dėl krūtų vėžio prevencijos programa	177	167	11 (12)	7 (4,2)	X	X	X	X
Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa	249	219	12 (5)	11 (5,02)	X	X	X	X
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa	411	388	68 (33)	18 (4,64)	X	X	X	X
Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis programa	100	95	100 (100)	95 (100)	14 (14)	25 (26)	X	X

* Procentas nuo dalyvaujančių konkrečioje programoje skaičiaus

2016 m. prevencinėse programose dalyvavusių asmenų dalis palyginama su 2015 m. visoje šalies teritorijoje prevencinėse programose dalyvavusių asmenų dalimi.

Prevencinė programa	Prisirašiusių prie PAASP paslaugas teikiančių įstaigų tikslinės populiacijos asmenų skaičius (2016-01-01)	Paslaugos pavadinimas (paslaugos kodas), tikslinės populiacijos asmenų skaičius, kurie gavo paslaugas (kai paslaugos kaina > 0)	Pasitikrinusių asmenų dalis (proc.) (3 stulpelis x 100 / 2 stulpelio)	Pastabos
1	2	3	4	5
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių, apmokamų iš PSDF lėšų, programa	Moterys 25–59 m. (imtinai) 232	Gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultatų įvertinimo paslauga (1844), 2016 m. paslaugą gavo 17 moterų.	7,3	Šalies vidurkis – 15,9 (proc.) Nepasiektas – 8,6 (proc.)
Atrankinė mamografinės patikros dėl krūtų vėžio finansavimo programa	Moterys 50–69 m. (imtinai) 177	Informavimo dėl krūtų piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimo atlikti mamografijos paslauga (1959), 2016 m. paslaugą gavo 11 moterų.	6,2	Šalies vidurkis – 21,5 (proc.) Nepasiektas – 15,3 (proc.)
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios	Vyrai 50–74 m. (imtinai) 184	Informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos	27,7	Šalies vidurkis – 27,7 (proc.)

diagnostikos finansavimo programa		vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno nustatymo paslauga (2034, 2035), 2016 m. šias paslaugas gavo 51 vyras.		Lygus šalies vidurkiui – 0 (proc.)
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa	Vyrai ir moterys 50–74 m. (imtinai) 411	Informavimo apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir imunocheminio slaptą kraujavimo testo išmatose rezultatų įvertinimo paslauga (3023, 3024), 2016 m. šias paslaugas gavo 68 asmenys.	16,5	Šalies vidurkis – 22,1 (proc.) Nepasiektas – 5,6 (proc.)
Asmenų priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programa	Vyrai 40–54 m. (imtinai), moterys 50–64 m. (imtinai) – 249	Informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimo, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymo ar siuntimo išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę paslauga (2029), 2016 m. paslaugą gavo 12 asmenų.	4,8	Šalies vidurkis – 34,3 (proc.) Nepasiektas – 29,5 (proc.)
Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis paslaugos	Vaikai 6–13 m. (imtinai) – 100	1-4 dantų dengimo silantais paslaugos (1921, 1924), 2016 m. paslaugas gavo 14 vaikų.	14,0	Šalies vidurkis – 17,8 (proc.) Nepasiektas – 3,8 (proc.)

IX. INFORMACIJA APIE VYKDOMUS PROJEKTUS

VšĮ Seredžiaus ambulatorija per 2016 metus projektinės veiklos nevykdė.

Projekto pavadinimas	
Projekto statusas (įgyvendinimas, šiuo metu įgyvendinamas, pateiktas, planuojamas rengti, atmestas)	
Projekto pareiškėjas	
Projekto trukmė	
Projekto partneriai	
Finansavimo/paramos šaltiniai	
Projekto vertė	
Projektui savivaldybės skiriamų lėšų dalis	
Trumpa projekto santrauka (tikslai, uždaviniai, laukiami rezultatai)	

X. VEIKLOS TOBULINIMO PERSPEKTYVOS

Ištaigos plėtros koncepcijos tikslas – užtikrinti, kad pirminė asmens sveikatos priežiūra apimtų tik kokybišką pirminę asmens, pirminę odontologinę sveikatos priežiūrą, kuo racionaliau panaudojant ir paskirstant žmogiškuosius ir materialiuosius išteklius. Užtikrinti išsamų ir tinkamą paciento ištirimą bei diagnostiką pirminiame lygyje. Siekti, kad šeimos gydytojas suteiktų kuo daugiau pacientui reikalingų pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų, kad šios paslaugos būtų kokybiškos ir prieinamos pacientams bei skatinamas profilaktinis ir prevencinis darbas. Įstaiga planuoja:

1. Išlaikyti minimalų teigiamą finansinį rezultatą, kuris garantuotų įstaigos sėkmingą veiklą.
2. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui neviršyti daugiau kaip 70 procentų nuo uždirbtų pajamų.
3. Įstaigos valdymo išlaidoms skirti ne daugiau kaip 20 procentų nuo uždirbtų pajamų.
4. Palaikyti kuo mažesnę darbuotojų kaitos rodiklį – ne didesnę kaip 10 procentų.
5. Didinti skatinamųjų paslaugų ir visų prevencinių programų skaičių, ypač širdies ir kraujagyslių ligų, mamografinės patikros bei gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimo ir įvertinimo paslaugas.
6. Ieškoti galimybių įsigyti elektroninio recepto programą ir skatinti pacientus naudotis elektroniniu receptu.
7. Sudaryti sąlygas pacientų pasitenkinimui teikiamomis paslaugomis, keliant personalo kvalifikaciją ir profesionalumą.

Vyriausioji gydytoja



Regina Petrukaitienė