

# VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS SEREDŽIAUS AMBULATORIJOS 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2020-04-10  
Seredžius

## I. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VEIKLĄ ĮGYVENDINANT ĮSTATUOSE NUSTATYTUS VEIKLOS TIKSLUS

**1.1.** Viešoji įstaiga Seredžiaus ambulatorija (toliau – įstaiga) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Jurbarko rajono savivaldybės įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Teritorine ligonių kasa.

**Įstaigos vizija** – pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaiga, atitinkanti šiandienos reikalavimus, teikianti aukščiausios kokybės paslaugas, orientuota į pacientų poreikius. Tai įstaiga, kurioje pacientų ir gydytojų santykiai grindžiami abipusiu pasitikėjimu ir pagarba.

**Įstaigos misija** – organizuoti ir teikti kokybiškas bei kvalifikuotas pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas efektyviai naudojant sveikatos priežiūros išteklius bei nuolat siekti sveikatos priežiūros kokybės ir optimalių sąlygų pacientams ir darbuotojams.

### **Įstaigos strategija:**

1. Išlikti modernia, teikiančia kokybiškas pirminio lygio ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas.

2. Gyventojams suteikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, kuo racionaliau panaudojant finansinius ir žmogiškuosius išteklius, gerinant pacientų patekimą pas specialistus.

3. Nuolat gerinti įstaigos darbuotojų darbo sąlygas modernizuojant jų darbo vietas, didinti moralinį pasitenkinimą savo darbu.

4. Atnaujinti ir įsigyti būtinų naujų medicininių diagnostikos ir gydymo prietaisų.

5. Nuolat tobulinti įstaigos valdymo ir vadybos metodus.

6. Plėtoti informacinių technologijų panaudojimą įstaigos veikloje.

**Pagrindinis įstaigos veiklos tikslas** – pacientų sveikatos interesų tenkinimas, sergamumo ir mirtingumo mažinimas, kokybiškų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas. Didinti bendradarbiavimą su pacientais: kviesti į profilaktines apžiūras prirašytus, draustus sveikatos draudimu, socialinės rizikos grupei priklausančius asmenis. Pacientų pasitenkinimas įstaigos teikiamomis paslaugomis, siekiama gerinti pacientų aptarnavimo kokybę.

**Įstaigos struktūra:** (filialai, skyriai, medicinos punktai, turimos licencijos, higienos pasai ir kt.) Viešoji įstaiga Seredžiaus ambulatorija, S. Šimkaus 5 A, Jurbarko r., Seredžiaus mstl., Juridinių asmenų registre kodas 158742288. Leidimas-higienos pasas, išduotas 2013-09-03 Tauragės visuomenės sveikatos centro Nr. LHP-193. Licencija Nr. 2115, išduota 2001-10-22.

Nuo 2013-10-07 suteikia teisę teikti šias paslaugas:

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos – šeimos medicinos,
- slaugos: bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos.
- akušerio-akušerio praktikos.

- ambulatorinės odontologinės priežiūros paslaugas. Licencija Nr.1585, išduota 2009-01-14.

Klausučių medicinos punktas, A. Daugėlos g. 24, Klausučiai, Jurbarko r. Leidimas-higienos pasas, išduotas 2017-03-08 Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Nr. LHP.7.22-4 (17.4.1.7.22)

Punkte vykdomos šios paslaugos:



- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos – šeimos medicinos,

- slaugos: bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos.

**Informacija apie įstaigos vadovą:**

1. Įstaigos vadovas – vyriausioji gydytoja Regina Petrukaitienė, šeimos gydytoja. Įstaigai vadovauja nuo įstaigos 2001 m. rugpjūčio 1 d. įsteigimo.

2. Vyriausioji gydytoja nuolat tobulinasi seminaruose, konferencijose, kelia profesinę kvalifikaciją.

3. Naudojantis e. sveikatos paslaugomis išduodami elektroniniai mirties liudijimai, rašomos elektroninės sveikatos tikrinimo pažymos bei elektroniniai receptai – 100 proc. visų kompensuojamųjų vaistų ir medicinos pagalbos priemonių receptų buvo elektroniniai. Gerinant e. sveikatos paslaugų kokybę, pradėta naudoti išankstinę pacientų registraciją.

4. 2019 m. sveikatos priežiūros specialistų ir gydytojų darbo užmokestis padidintas 9 proc.

5. Kovos su korupcija priemonių vykdymui įgyvendinamas korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo 2015–2019 metų priemonių planas. Įstaigoje atliktos pacientų apklausos dėl įstaigos teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų lygio nustatymo. 2019 m. gegužės mėn. įstaiga pateikė informaciją Sveikatos apsaugos ministerijai dėl Šakinės korupcijos prevencijos programos ir priemonių plano vykdymo už 2018 metus. Tą patį mėnesį buvo pateikta išsami informacija Jurbarko rajono savivaldybės Antikorupcijos komisijai dėl viešosios įstaigos Seredžiaus ambulatorijos korupcijos prevencijos vykdymo 2018–2019 m. Pacientų skundų dėl įstaigos teikiamų paslaugų kokybės negauta.

Jurbarko rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. balandžio 3 d. įsakymu Nr. O1-342 „Dėl Jurbarko rajono savivaldybės skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų ir kandidato skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardui gauti sąrašų patvirtinimo“, įstaigai suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.

2019 m. gruodžio mėn. parengta 2020–2025 metų korupcijos prevencijos programa bei numatytas priemonių planas.

6. Įstaiga, kartu su kitomis Jurbarko rajono viešosiomis pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigomis, 2019 m. įgyvendina regiono plėtros projektą „Jurbarko rajono viešųjų pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklos efektyvumo didinimas“ pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ priemonę Nr. 08.1.3-CPVA-R-609 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“.

7. Nuolat atnaujinama įstaigos interneto svetainė, kad atitiktų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimo Nr. 480 „Dėl Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašo patvirtinimo“ reikalavimus. Įstaiga naudoja elektroninių siuntų pristatymo dėžute.

## 1.2. Prisirašiusių asmenų skaičius

Rodikliai	2019 m.		2018 m.		Pokytis (+/-)	
	Abs. sk.	Proc.	Abs. sk.	Proc.	Abs. sk.	Proc.
<b>Prisirašiusių įstaigoje asmenų skaičius, iš jų:</b>	1006	100	1036	100	-30	-2.9
miesto gyventojai	–	–	–	–	–	–
kaimo gyventojai	1006	X	1034	X	-30	-2.9
<b>Prisirašiusių įstaigoje asmenų skaičius, pagal amžiaus grupes:</b>	X	X	X	X	X	X
vaikai iki 1 m.	3		4	0,38	-1	-25,00
1–4 m.	19		21	2,03	-2	-9,52



5–6 m.	12		14	1,35	-2	-14,29
7–17 m.	99		121	11,68	-22	-18,18
18–49 m.	336		345	33,30	-9	-2,61
50–65 m.	236		248	23,94	-12	-4,80
virš 65 m.	285		283	27,32	2	0,71
<b>Prisirašiusių įstaigoje nedraustų asmenų skaičius</b>	69	6,85	66	6,37	3	4,55
<b>Per metus prisirašiusių naujagimių skaičius</b>	3	X	5	X	-2	-40,00
<b>Per metus mirusių prisirašiusių gyventojų skaičius</b>	18	X	24	X	-6	-25,00

Prisirašiusiųjų kaitos priežastys: gyventojų migracija, mažas gimstamumas ir didelis mirtingumas.

### 1.3. Įstaigos veiklos rodikliai

Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis		Palyginamieji duomenys (+/-)
	2019 m.	2018 m.	
<b>1. Apsilankymų pas gydytojus skaičius, iš viso</b>	7 469	7 493	-24
Iš jų:	–	–	–
-apsilankymai pas šeimos gydytojus	7 009	7 038	-29
- apsilankymai pas gydytojus akušerius-ginekologus	–	–	–
- apsilankymai pas chirurgus	–	–	–
-apsilankymai pas pediatrus	–	–	–
-apsilankymai pas gydytojus psichiatus*	–	–	–
<b>Apsilankymų pas odontologus skaičius</b>	460	455	5
<b>Apsilankymų dėl ligos skaičius, iš viso:</b>	4003	4 562	-559
suaugusiųjų	3680	3 858	-178
vaikų	323	704	-381
<b>Gydytojų apsilankymų namuose skaičius</b>	759	1 423	-664
<b>Profilaktinių patikrinimų skaičius</b>	1122	1 421	-299
<b>Mokamų apsilankymų skaičius</b>	–	–	–
<b>Greitosios medicinos pagalbos (GMP) iškvietimų skaičius*</b>	X	X	X
<b>GMP pervežimų skaičius**</b>	X	X	X

\* Pildo tik Jurbarko raj. PSC

\*\*Pildo tik Jurbarko raj. PSPC

Pagal metinės ataskaitos duomenis:

- apsilankymų skaičius įstaigoje 1 000 gyventojų 2019 metais – 7 424 (2018 m. – 7 233);
- apsilankymų skaičius 1 d. d. įstaigoje 2019 metais – 29,76 (2018 m. – 29,85);
- apsilankymų skaičius gydytojų į pacientų namus 2019 metais – 759 (2018 m. – 1 423);
- apsilankymų skaičius į pacientų namus 1 000 gyventojų – 754;
- apsilankymų skaičius 1 darbo dienai pacientų namuose – 3,02 (esant 251 d. d.).

## II. ĮSTAIGOS DALININKAI

Įstaigos dalininkas yra Jurbarko rajono savivaldybė. Jurbarko rajono savivaldybės kapitalo įnašas turtu – 8 597 Eur., kapitalo įnašas pinigais – 0 Eur.



### III. ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI

Eil. Nr.	Gautų lėšų šaltiniai	Suma (Eur)		Pokytis (+/-)	
		2019 m.	2018 m.	Eurais	Procentais
<b>Iš viso gauta lėšų:</b>		115729	103 129	12600	12,22
<b>1.</b>	<b>Iš PSDF biudžeto</b>	103574	94 889	8685	9,15
	Iš jų už:				
1.1.	Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas	83497	74 415	9082	12,20
1.2.	Skatinamąsias paslaugas	13137	11 112	2025	18,22
1.3.	Prevencinių programų vykdymą	1362	4 659	-3297	-70,77
1.4.	Gerus darbo rezultatus	5578	4 703	875	18,61
<b>2.</b>	<b>Iš kitų juridinių ir fizinių asmenų</b>	12116	7 740	4376	56,54
	Iš jų už:				
2.1.	Profilaktinius sveikatos patikrinimus	1176	915	261	28,52
2.2.	Odontologines paslaugas	7237	4 193	3044	72,60
2.3.	Kitas medicininės paslaugas	3703	2 632	-1071	40,69
<b>3.</b>	<b>Kitos gautos lėšos</b>	39	500	-461	-92,20
	Iš jų:				
3.1.	finansavimo	0	0	0	0
3.2.	patalpų nuoma	0	0	0	0
3.3.	Kitos	39	500	500	0
<b>4.</b>	<b>Savivaldybės biudžeto lėšos</b>	0	0	0	0
<b>5.</b>	<b>VIP lėšos</b>	0	0	0	0
<b>6.</b>	<b>ES ir valstybės biudžeto lėšos</b>	0	0	0	0

Įstaigos finansinės veiklos rezultatas – 2 162 Eur grynasis perviršis.

### IV. IŠLAIDOS

Eil. Nr.	Pavadinimas	Išlaidos (Eur)		Struktūra (proc.)		Nuo PSDF lėšų	
		2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.	Nustatyta (proc.)	Įvykdytas (proc.)
1.	Darbo užmokestis	88124	62 614	77,6	60,8	90	86,8
2.	Atskaitymai socialiniam draudimui	1758	19 549	1,5	19,0	X	X
3.	Vaistų ir medicinos priemonių sąnaudos	5008	2 203	4,4	2,1	5	4,8
4.	Ilgalaikio turto nusidėvėjimas	914	687	0,8	0,7	X	



5.	Remonto ir eksploatacijos sąnaudos	0	0	0	0	X
6.	Šildymas	1 663	1 211	1,5	1,2	X
7.	Elektra	435	471	0,4	0,4	X
8.	Vanduo	110	82	0,1	0,1	X
9.	Transporto sąnaudos	701	773	0,6	0,7	X
10.	Ryšių sąnaudos	1 242	1 417	1,1	1,4	X
11.	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo sąnaudos	0	0	0	0	X
12.	Draudimo sąnaudos	225	304	0,2	0,3	X
13.	Kitos sąnaudos	13387	13 719	11,8	13,3	
	<b>Iš viso išlaidų:</b>	<b>113567</b>	<b>103 030</b>	<b>100</b>		<b>X</b>

**Pastaba:** Eilutėje Nr. 6 „Šildymas“ – pateikiama kuro sąnaudų suma be kūrėjo darbo užmokesčio.

#### IV.I. Kitos patirtos sąnaudos

Eil. Nr.	Patirtų sąnaudų pavadinimas	2019 m.		2018 m.		Pokytis (+/-)	
		Abs. sk. (Eur)	Proc.	Abs. sk. (Eur)	Proc.	Abs. sk. (Eur)	Proc.
1.	Įstaigos vadovo darbo užmokestis	8184	7,2	7151	6,9	1033	14,44
2.	Kitos išmokos įstaigos vadovui	–	–	–	–	–	–
3.	Įstaigos valdymo išlaidos*	14199	12,5	13052	12,7	1147	8,79

\*Valdymo išlaidos – tai administravimo (vadovų ir pavaduotojų, sekretoriato, kanceliarijos, vidaus audito, buhalterijos, ekonomikos, personalo, teisės, viešųjų pirkimų ir kt. skyrių darbuotojų darbo užmokesčio fondas su socialinio draudimo įmokomis), komandiruočių ir kvalifikacijos kėlimo išlaidos.

#### V. ĮSTAIGOS ĮSISKOLINIMAI

Eil. Nr.	Pavadinimas	Suma (Eur)	
		2019 m.	2018 m.
1.	Kreditorinis įsiskolinimas:	12126	13320
1.1.	Tiekėjams	891	1839
1.2.	Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	0	0
	Sukauptos mokėtinos sumos	11 235	11481
2.	Debitorinis įsiskolinimas:	10456	9744
2.1.	Klaipėdos TLK	10456	9744
2.2.	Kauno TLK	X	X
	Gautinos sumos	39	72



## VI. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS DARBUOTOJUS

Darbuotojai	Ataskaitinių metų sausio 1 d.		Ataskaitinių metų gruodžio 31 d.		Vidutinis metinis darbuotojų skaičius 2019 m.		Vidutinis metinis darbuotojų skaičius 2018 m.	
	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius
<b>Administracija</b>	2	1,0	2	1,0	X	X	X	X
<b>Gydytojai</b>	3	1,75	3	1,75	X	X	X	X
Iš jų:								
Šeimos gydytojas	1	1,0	1	1,0	X	X	X	X
Terapeutas	–	–	–	–	X	X	X	X
Vaikų ligų	–	–	–	–	X	X	X	X
Chirurgas	–	–	–	–	X	X	X	X
Akušeris-ginekologas	1	0,25	1	0,25	X	X	X	X
Suaugusių psichiatras	–	–	–	–	X	X	X	X
Odontologas	1	0,50	1	0,50	X	X	X	X
<b>Slaugos personalas</b>	2	2,25	2	2,25	X	X	X	X
Iš jų:								
Bendrosios praktikos	–	–	–	–	X	X	X	X
Bendruomenės	2	2,25	2	2,25	X	X	X	X
Psichikos sveikatos	–	–	–	–	X	X	X	X
Akušeriai	–	–	–	–	X	X	X	X
Odontologo padėjėjai	–	–	–	–	X	X	X	X
Laborantai	–	–	–	–	X	X	X	X
Statistikai	–	–	–	–	X	X	X	X
<b>Kitas personalas</b>	3	2,25	3	2,25	X	X	X	X
<b>Iš viso:</b>	10	7,25	10	7,25	9	7,25	9	7,25

**Pastaba:** tas pats fizinis asmuo dirba administracijoje ir gydytoju, todėl bendras darbuotojų skaičius metų pradžioje ir metų pabaigoje yra 9 darbuotojai.

## VII. ĮSIGYTAS ILGALAIKIS MATERIALUS / NEMATERIALUS TURTAS

Viešoji įstaiga Seredžiaus ambulatorija per 2020 metus įgyvendindama projektą „Jurbarko rajono viešųjų pirminės sveikatos priežiūros įstaigų veiklos efektyvumo didinimas“, įsigijo du nešiojamus kompiuterius, kurių įsigijimo vertė – 2 289 Eur.

## VIII. PREVENCINIŲ PROGRAMŲ, APMOKAMŲ IŠ PSDF BIUDŽETO LĖŠŲ, VYKDYMAS

Programos pavadinimas	Asmenų, dalyvaujančių programoje, skaičius		Informuotų pacientų skaičius		Aptarnautų vaikų skaičius		Citologinio tepinėlio paėmimo paslauga	
	2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.



	Asm. sk.	Asm. sk.	Asm. sk. (proc.*)	Asm. sk. (proc.*)	Asm. sk. (proc.*)	Asm. sk. (proc.*)	Asm. sk. (proc.*)	Asm. sk. (proc. *)
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė programa	179	189	18 (30)	16 (22)	X	X	16 (27)	12 (20)
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	166	184	25 (15)	27 (28)	X	X	X	X
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio prevencijos programa	161	165	10 (12)	8 (10)	X	X	X	X
Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa	212	244	17 (8)	17 (7)	X	X	X	X
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa	373	404	46 (24)	44 (29)	X	X	X	X
Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis programa	79	89	79 (100)	89 (100)	51 (65)	60 (67)	X	X

\* Procentas nuo dalyvaujančių konkrečioje programoje skaičiaus

#### IX. INFORMACIJA APIE VYKDOMUS PROJEKTUS

Projekto pavadinimas	<b>Jurbarko rajono viešųjų pirminės sveikatos priežiūros įstaigų veiklos efektyvumo didinimas</b>
Projekto statusas (įgyvendinimas, šiuo metu įgyvendinamas, pateiktas, planuojamas rengti, atmestas)	Įgyvendinamas
Projekto pareiškėjas	Viešoji įstaiga Jurbarko rajono pirminės sveikatos priežiūros centras
Projekto trukmė	16 mėnesių



Projekto partneriai	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jurbarko rajono savivaldybės administracija;</li> <li>• Viešoji įstaiga Eržvilko pirminės sveikatos priežiūros centras;</li> <li>• Viešoji įstaiga Seredžiaus ambulatorija;</li> <li>• Viešoji įstaiga Šimkaičių ambulatorija;</li> <li>• Viešoji įstaiga Viešvilės ambulatorija.</li> </ul>
Finansavimo / paramos šaltiniai	Europos Sąjungos fondų lėšos, Lietuvos Respublikos Valstybės biudžeto lėšos, Jurbarko rajono savivaldybės biudžeto lėšos
Projekto vertė	178.018,17 Eur
Projektui savivaldybės skiriamų lėšų dalis	7,5 proc.
Trumpa projekto santrauka (tikslai, uždaviniai, laukiami rezultatai)	<p><b>Projekto tikslas</b> – padidinti Jurbarko rajono viešųjų pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigų teikiamų pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų efektyvumą Jurbarko rajono gyventojams.</p> <p><b>Laukiami rezultatai</b> – įgyvendinant projektą bus įsigyta nauja medicininė įranga. Atnaujinus medicininę įrangą, padidės teikiamų pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų efektyvumas ir patrauklumas.</p>

## X. VEIKLOS TOBULINIMO PERSPEKTYVOS

Įstaigos tolimesnės plėtros tikslas yra teikti kokybiškas pirminės asmens, pirminės odontologinės sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinti išsamų ir tinkamą paciento ištyrimą bei diagnostiką pirminiame lygyje, vykdyti profilaktinį ir prevencinį darbą, kuo racionaliau panaudojant ir paskirstant žmogiškuosius ir materialiuosius išteklius.

2020 m. įstaiga planuoja:

1. Išlaikyti teigiamą finansinį rezultatą, kuris garantuotų įstaigos sėkmingą veiklą.
2. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui su socialinio draudimo įmokomis neviršytų daugiau kaip 90 proc. visų pagrindinės veiklos išlaidų.
3. Įstaigos valdymo išlaidoms skirti ne daugiau kaip 20 proc. nuo pagrindinės veiklos ir kitos veiklos išlaidų.
4. 2020 m. įstaiga kartu su kitomis viešosiomis pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigomis toliau įgyvendins regiono plėtros projektą „Jurbarko rajono viešųjų pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklos efektyvumo didinimas“ pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ priemonę Nr. 08.1.3-CPVA-R-609 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“.
5. Palaikyti kuo mažesnę darbuotojų kaitos rodiklį – ne didesnę kaip 10 procentų.
6. Toliau vykdyti prevencines programas, siekiant padidinti Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamų atitinkamų ligų (gimdos kaklelio vėžio, krūties vėžio, storosios žarnos vėžio, priešinės liaukos vėžio, širdies kraujagyslių ligų) prevencijos priemonių, atrankinės patikros, ankstyvosios diagnostikos programų mastą, lyginant su 2019 metais.
7. Atlikti konsoliduotą viešąjį pirkimą, ne mažiau kaip vieną.
8. Atitikti Skaidraus asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą.
9. Užtikrinti pacientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, keliant personalo kvalifikaciją ir profesionalumą.

Vyriausioji gydytoja

*Petš*

Regina Petrukaitienė