

2019-10-16 Nr.
R1-22E-2749



VIEŠOJI ĮSTAIGA „JURBARKO SOCIALINĖS PASLAUGOS“

Viešoji įstaiga, Vydūno g. 56C, LT-74112 Jurbarkas, tel. (8 447) 70184,
el. p. info@jurbarkosp.lt

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 303557121

Jurbarko rajono savivaldybės
administracijai

2019-10-16 Nr. 2-391
I 2019-10-09 Nr. R4-22E-1872

DĖL DARBO SU ŠEIMOMIS, TAIKANT ATVEJO VADYBĄ, ORGANIZAVIMO

Atsižvelgiant į 2019 m. spalio 9 d. gautą raštą Nr. 1-489 „Dėl darbo su šeimomis, taikant atvejo vadybą, organizavimo Nr. R4-22E-1872 manome, kad priėmus sprendimą pavesti VšĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“ organizuoti socialinį darbą su šeimomis bei atvejo vadybos darbą įstaigai reikalingi struktūriniai pokyčiai, papildomas finansavimas bei turi būti keičiami teisės aktai, reglamentuojantys įstaigos veiklą (įstatai, Tarybos sprendimai, reglamentuojantys paslaugos teikimą, įgaliojimai ir pan.). Siekiant optimizuoti procesus ir užtikrinti veiklos racionalumą, reikalingas ilgesnis laikas analizei ir numatomų rezultatų vertinimui.

Atsižvelgiant į tai, kad reikalingas skubus atsakymas, išskiriame šiuos pagrindinius reikalingus priimti sprendimus:

1. Įstaigos struktūros pakeitimas.

Šiuo metu Įstaigos vadovas neturi pavaduotojo, komunikacija ir sprendimų priėmimas vyksta centralizuotai. Reikalinga nauja pareigybė – socialinių programų ir kokybės koordinatorius ir funkcinio padalinio formavimas. Koordinatoriaus pareigybės tikslas – Įstaigoje vykdomų socialinių paslaugų planavimas, priežiūra, rezultatų ir kokybės kontrolė. Įstaigai priskyrus papildomas funkcijas būtų geriau kontroliuojama socialinių paslaugų kokybė, užtikrinta vidinė ir išorinė komunikacija su suinteresuotomis šalimis.

Pavedus mūsų Įstaigai organizuoti atvejo vadybos ir socialinio darbo su šeimomis sritis tikslinga formuoti pagalbos šeimai padalinį. Jį sudarytų: darbas su šeimomis (12 etatų), atvejo vadyba (3,5 etato), globos centras (3 etatai, šiuo metu veikiantis Įstaigoje). Viso 19,5 etato padalinyje (17,5 teikiantys paslaugas, 1 koordinuojantis jų veiklą).

Taip pat padidėja buhalterijos darbo krūvis. Šiuo metu įstaigoje dirba 95 darbuotojai. Teikiame 13 skirtingų paslaugų rūšių už kurias atsiskaito paslaugų gavėjai. Buhalterijos padalinyje dirba du darbuotojai, viso 1,75 etato (1 etatas vyr. buhalteris, 0,75 etato buhalteris). Manome, kad reikia didinti 0,25 etato buhalteriu. Viso būtų 2 etatai.

Atsižvelgiant į reikalingas naujas pareigybės bei buhalterio pareigybės padidinimą darbo užmokesčiui per metus planuojamas poreikis – 31 013 Eur (0,25 etato buhalteriu – 2 745 Eur, 1 socialinių programų ir kokybės koordinatorius – 14 134 Eur, 1 Pagalbos šeimai padalinio vadovas – 14 134 Eur).

Socialinių darbuotojų darbui su šeimomis bei atvejo vadybininkų darbo užmokestis finansuojamas iš Valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų.

2. Pagalbos šeimai organizavimo užtikrinimas.

Socialinių darbuotojų darbui su šeimomis darbas yra mobilus, t. y. tam reikalingas transportas. Taip pat reikalinga spręsti darbo vietų išlaikymo klausimą. Neturime duomenų, kokia suma

reikalinga 1 socialinio darbuotojo darbo vietos išlaikymui seniūnijoje, t. y. kiek vidutiniškai 1 socialinis darbuotojas praėjusiais metais nuvažiavo kilometrų, teikdamas pagalbos šeimai paslaugą, kokios būtų vidutinės darbo vietos seniūnijoje (administracinio darbo) sąnaudos (elektra, vanduo, ryšio paslaugos, kanceliarinės prekės). Atsižvelgiant į Prienų ir Šakių rajonų patirtį, darbo vietų išlaikymas, t. y. vanduo, elektra, interneto ryšio mokesčiai priskiriami seniūnijos išlaidoms, o aprūpinimas kanceliarinėmis priemonėmis – iš bendrų Įstaigai skiriamų savivaldybės biudžeto lėšų.

Reikia spręsti ir aprūpinimą kompiuteriais, t. y. ar bus įsigijami nauji, ar perduodami/leidžiama naudotis esami (-ais).

Įvertinus socialinių darbuotojų darbui su šeimomis etatų skaičių ir darbo specifiką, manome, kad bent minimaliai darbui užtikrinti reikalingi 5 automobiliai. Atvejo vadybos specialistai galės naudotis globos centrui priskirtam automobiliui, kuris bus įsigytas įgyvendinamo projekto lėšomis.

Įstaigoje naudojame transporto valdymo programą, kurios pagalba suvedami planuojami maršrutai, pildomi kelionės lapai (atsisakyta pildymo ranka), taip pat naudojamas vairuotojo identifikavimas (kada vienu automobiliu naudojasi keli darbuotojai skirtingoms paslaugoms užtikrinti). Papildomai būtų reikalingos lėšos transporto valdymo programos diegimui automobiliams darbui su šeimomis užtikrinimui. Vienkartinė investicija – vienam automobiliui transporto valdymo programos diegimo kaina – 181,50 Eur, 1 vairuotojo identifikacija – 1,21 Eur. Mėnesio abonentinis mokestis vienos transporto priemonės – 6,05 Eur.

3. Infrastruktūros poreikis.

Įstaiga neturi laisvų darbo vietų (kabinetų) administraciniame pastate adresu Vydūno g. 56C, Jurbarkas. Tikslinga, kad dirbantiems komandoje specialistams komunikacija būtų patogi ir nereikalaujanti papildomų laiko sąnaudų susitikimams organizuoti. Socialinio darbo specialistams reikalinga darbo vieta kuo arčiau aptarnaujamų seniūnijos žmonių, t. y. manome, kad turi išlikti seniūnijos patalpose. Atvejo vadybai (3,5 etato) ir Pagalbos šeimai padalinio vadovui (1 etatas) reikalinga užtikrinti darbo vietas arčiau veikiančio globos centro bei Įstaigos administracijos. Dėl galimų patalpų konkrečių siūlymų neturime.

4. Siūlymas dėl paslaugų išgryninimo.

Senyvo amžiaus asmenų globos namų (adresu Piliakalnio g. 4 Eržvilkas) teritorijoje teikiama ir intensyvi krizių įveikimo pagalba. Atsižvelgiant į paslaugų specifiškumą, esantį poreikį ilgalaikiai, trumpalaikiai institucinei globai senyvo amžiaus asmenims siūlome svarstyti intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos perdavimo rajone veikiančiai organizacijai klausimą. Mūsų Įstaiga labiau specializuojasi paslaugų teikime dirbant su senyvo amžiaus ir suaugusiais asmenimis su įvairia negalia. Perspektyvą matome šioje srityje. Perdavus intensyvią krizių įveikimo paslaugą šiame pastate galėtų atsirasti 5 vietų senelių globos namai, skirti labiau savarankiškiems paslaugų gavėjams. Tokiu atveju Įstaiga turėtų 28 vietas (šiuo metu yra 23) senyvo amžiaus žmonių globai, būtų patenkintas augantis Jurbarko rajono gyventojų poreikis stacionariai globai, specializuotos veiklos kokybės ir naudos paslaugų gavėjams rezultatai būtų aukštesni.

Direktorė

Audronė Balčiūnienė