

PRITARTA

Jurbarko rajono savivaldybės tarybos
2019 m. vasario 28 d. Nr.



VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „JURBARKO SOCIALINĖS PASLAUGOS“ 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. BENDROJI INFORMACIJA

2018 m. vasario 6 d. VšĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“ direktoriaus įsakymu Nr. V-23 „Dėl VšĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“ 2018 metų veiklos plano patvirtinimo“ patvirtintas veiklos planas ir programa (toliau – Programa), kuri atitinka Jurbarko rajono savivaldybės 2016–2026 metų strateginio plano 2 prioritetinės srities „Visuomenės gyvenimo sąlygų kokybės gerinimas“ iškelto tikslo Nr. 2.3. „Užtikrinti kokybiškas socialines paslaugas ir didinti jų prieinamumą“ uždavinį Nr. 2.3.1. „Teikti kokybiškas ir visiems prieinamas socialines paslaugas“.

II. METINIAI VEIKLOS TIKSLAI, PRIORITETAİ

2018 metų veiklos tikslai:

1. Teikti kokybiškas socialines paslaugas Jurbarko savivaldybės gyventojams (jų šeimoms), kurie dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturi, neįgiję arba praradę gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.
2. Plėtoti Globos centro veiklą, teikiant globėjams ir įtėviams socialinę pagalbą bei teikiant metodinę pagalbą bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojams Jurbarko rajone.
3. Užtikrinti saugią ir senyvo amžiaus asmenų poreikius labiausiai atitinkančią aplinką senelių globos namuose, vykdant pastato rekonstrukciją.
4. Gerinti dienos socialinės globos paslaugų namuose teikimo kokybę, diegiant EQUASS kokybės sistemą.
5. Užtikrinti efektyvų įstaigos resursų naudojimą.
6. Kelti darbuotojų kompetenciją, sudarant sąlygas dalyvauti kvalifikacijos kėlimo mokymuose bei vystant socialinių darbuotojų metodinės grupės veiklą.
7. Organizuoti ir plėtoti švietėjišką veiklą apie įstaigoje teikiamas paslaugas Jurbarko krašto bendruomenei.
8. Skatinti bendruomenės narių aktyvumą, įsitraukiant į įstaigos veiklą.

Prioritetinės kryptys:

1. Įstaigos infrastuktūros plėtojimas, materialinės bazės gerinimas.
2. Įstaigos valdymo kokybės ir teikiamų paslaugų organizavimo gerinimas.
3. Bendruomenės narių įsitraukimo sprendžiant klientų socialines problemas skatinimas.

III. METINIŲ VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR REZULTATAI

Numatyti Įstaigos veiklos tikslai, nukreipti į darbą su pažeidžiamiausiomis visuomenės grupėmis, buvo įgyvendinami teikiant Jurbarko rajono gyventojams socialines paslaugas:

1. Licencijuojamos paslaugos:

1.1. Institucinė socialinė globa (dienos) vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims teikiama adresu Vydūno g. 56C, Jurbarkas.

2018 metais Įstaigoje buvo teikiamos dienos socialinės globos paslaugos 12 proto negalios asmenų, kurių amžius svyruoja nuo 24 iki 55 metų. Šiuo laikotarpiu informavimo ir konsultavimo

paslaugas gavo 12 neįgaliųjų dienos centro paslaugų gavėjų artimųjų bei konsultuoti 3 asmenys dėl galimybės gauti dienos, ilgalaikės ar trumpalaikės socialinės globos paslaugas įstaigoje.

Pagrindinis tikslas, teikiant dienos, ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos paslaugas Įstaigoje, yra užtikrinti kokybiškų darbinio užimtumo ir socialinės rehabilitacijos paslaugų teikimą, siekiant didinti protinę negalią turinčių asmenų savarankiškumą ir socialinę adaptaciją. Siekiant įgyvendinti šį tikslą, neįgaliųjų dienos centro ir globos namų gyventojams buvo vykdomos įvairios programos – socialinių įgūdžių ugdymo, fizinio aktyvumo skatinimo, meninės saviraiškos, neformalaus ugdymo, turiningo laisvalaikio praleidimo, lytinio švietimo ir šeimos konsultavimo. Didelis dėmesys dirbant su paslaugos gavėjais skiriamas gyvenimo įgūdžių formavimui, sveikos gyvensenos ugdymui ir fizinio aktyvumo skatinimui. Toliau vykdoma agrokultūrinė veikla, kuri prisideda prie darbinių įgūdžių formavimo, sveiko gyvenimo būdo ugdymo ir savivertės kėlimo.

Integravimosi į visuomenę, bendruomeniškumo ugdymas – vienas iš svarbiausių uždavinių teikiant dienos socialinės globos paslaugas proto negalios asmenims. Neįgaliųjų dienos centro lankytojai dalyvavo 3 rajoniniuose renginiuose – miesto bendruomenės Užgavėnių šventėje, JKC „mEFEKTAS“, Velykinėje popietėje Gelgaudiškio specialiojo ugdymo centre; 2 mugėse – „Jurbarko miesto ir verslo dienos“, Neįgaliųjų darbų parodoje-mugėje „Tau, Vilniau“, kurioje realizuoti darbinių įgūdžių programos vykdymo metu pagaminti neįgaliųjų darbai. Taip pat neįgaliųjų darbų įsigijo ir privatūs asmenys, ir kai kurios Jurbarko rajono įstaigos. Per ataskaitinį laikotarpį buvo gauti 1 112,00 eurų už parduotus neįgaliųjų rankdarbius.

Taip pat dalyvauta: akcijoje „Darom 2018“, 5 respublikiniuose renginiuose – respublikinėje konferencijoje-festivalyje „Saulės vaikai“ Smalininkų technologijų ir verslo mokykloje; tarptautiniame neįgaliųjų festivalyje „Širdys vilčiai plaka“ Panevėžyje, renginyje „Jurbarko bėgimas – už galimybę judėti 2018“ Jurbarko, tradicinėje žvejybos šventėje su R. Šilansku Telšių rajone, Gubijos kalėdinio atviruko konkurse, renginyje neįgaliųjų dienos paminėti Alytaus socialinių paslaugų centre; 4 renginiuose neįgaliųjų dienos centre – tradicinėse sportinėse varžytuvėse, Šeimų dienoje, Kalėdinėje popietėje su artimaisiais, Kalėdiname vakare su norvegų Lions klubo nariais.

Ataskaitiniu laikotarpiu įgyvendintas tęstinis projektas „Sveikos gyvensenos įgūdžių formavimas Jurbarko rajono suaugusiems proto negalios asmenims“ (projektui gauta suma – 600,00 Eur), kurio metu suorganizuoti 32 sportiniai užsiėmimai, sportinės varžybos, kuriose dalyvavo 46 proto negalios asmenys iš 4 kaimyninių rajonų įstaigų. Pravesta 10 sveikatingumo popiečių. Įvyko pažintinė-poilsinė kelionė į Lietuvos jūrų muziejų Klaipėdoje. Toliau yra formuojamas agrokultūrinis sodas, kuriame neįgaliesiems ne tik didinamas fizinis aktyvumas, gerinama fizinė ir psichinė sveikata, bet ir juntama apčiuopiama nauda – visiems metams užsiauginama ir prisidžiovinama vaistažolių.

1.2. Institucinė socialinė globa (trumpalaikė, ilgalaikė) vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims teikiama adresais – Vydūno g. 56C, Jurbarkas ir Piliakalnio g. 4, Eržvilko mst., Jurbarko r. sav.

Per 2018 metus Įstaigos senelių globos namuose suteiktos ilgalaikės socialinės globos paslaugos 23 senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. Trumpalaikės socialinės globos paslaugos buvo teikiamos 6 senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. Per 2018 metus mirė – 5 asmenys, pas sūnų išvyko gyventi – 1 asmuo, perkelta į gydymo įstaigą pasibaigus trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimui – 1 asmuo. Nustatytą specialųjį nuolatinės slaugos poreikį senelių globos namuose turi 31 procentas paslaugų gavėjų.

ISGP peržiūrima 1 kartą metuose, įrašų fiksavimas 1 kartą per mėnesį. Senelių globos namuose teikiamos kokybiškos bendrosios ir specialiosios socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. Asmenys aprūpinami higienos priemonėmis. Siekiama kiekvienam gyventojui sudaryti patogias gyvenimo sąlygas jų savarankiškumui išlaikyti. Asmenys skatinami plėtoti jau esamus socialinius ryšius ir ieškoti naujų ryšių bendruomenėje. Sudaroma galimybė palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, giminaičiais ir draugais. Visos paslaugos yra orientuotos į žmogų, t. y. asmenų poreikių tenkinimą, stengiamasi užtikrinti socialinių paslaugų kokybę ir saugią aplinką. Taip pat užtikrinant paslaugų gavėjų saugumą vykdant senelių globos pastato rekonstrukcijos darbus.

Pagal poreikį naudojamos funkcinės lovos, čiužiniai pragulų profilaktikai, įvairios techninės pagalbinės priemonės (vežimėliai, vaikštynės, lazdos). Prie kiekvienos gyventojų lovos veikia belaidė

darbuotojo iškviatimo sistema. Užimtumo kambaryje gyventojai gali naudotis internetu, nedidele biblioteka. Paslaugų gavėjams užtikrinama pagalba atliekant buitines, savitvarkos funkcijas. Asmenys pagal esamas galimybes aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.

Siekiant mažinti senyvo amžiaus asmenų socialinę atskirtį ir didinti jų įsitraukimą į bendruomenės gyvenimą, buvo lydimi į Eržvilko miestelio viešąsias erdves (biblioteką, kultūros centrą, Eržvilko gimnaziją, bendruomenės organizuojamus renginius), tai pat buvo nuvežti į Jurbarko kultūros centre organizuotą renginį paminėti Tarptautinę pagyvenusių žmonių dieną. Vykta į Smalininkų technikos muziejų ir į atlydų šventę Šiluvoje. Dalyvauta su senjorais akcijoje „Jurbarko bėgimas – už galimybę judėti 2018“. Tradiciškai minimi paslaugų gavėjų jubiliejai. Daug dėmesio skirta senjorų laisvalaikio užimtumui, tokiam kaip mezgimui, augalų priežiūrai, vaistažolių rinkimui ir džiovinimui, knygų skaitymui, stalo žaidimams. Taip pat vyko popietės įvairiomis progomis, paminėtos valstybinės, religinės, kalendorinės ir kitos šventės, o tai padeda įprasmiti kiekvieną gyvenimo dieną. Turiningai praleistas laisvalaikis padeda senelių namų gyventojams pailsėti, atgauti jėgas, gerina nuotaiką, suteikia galimybę bendrauti.

Prie senelių ir neįgaliųjų turiningo laisvalaikio praplėtimo prisidėjo Eržvilko ir Jurbarko kultūros centrai, suteikdami galimybę Įstaigos paslaugų gavėjams dalyvauti jų centruose vykstančiuose renginiuose nemokamai.

2018 metais neįgaliųjų globos namuose trumpalaikės socialinės globos paslaugos buvo suteiktos 3 proto negalios asmenims. Ilgalaikės socialinės globos paslaugos neįgaliųjų globos namuose buvo teikiamos 12 neįgaliųjų, kurių amžius svyruoja nuo 21 iki 65 metų. Per ataskaitinį laikotarpį įstaigoje 2 paslaugų gavėjams nutrauktos ilgalaikės socialinės globos paslaugos – vienas paslaugos gavėjas išvyko gyventi pas artimuosius, kitas apsigyveno kituose globos namuose. Metų viduryje pasirašyta sutartis su 1 proto negalios asmeniu dėl ilgalaikės socialinės globos paslaugų suteikimo. Šiuo laikotarpiu informavimo ir konsultavimo paslaugas gavo 9 gyventojų artimieji. Neįgaliųjų globos namų veikla orientuota į proto negalios asmenų savarankiškumo stiprinimą, darbinių gebėjimų vystymą, socialinių įgūdžių ugdymą per meno, dramos, socialinių žaidimų, pažinimo užsiėmimus. Globos namuose gyvenantys asmenys kartu su neįgaliųjų dienos centro lankytojais dalyvavo įvairiuose renginiuose bei numatytų programų įgyvendinime.

1.3. Dienos socialinė globa vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims namuose.

Per 2018 m. bent vieną dieną dienos socialinės globos paslaugas gavo 43 asmenys. 2018 metų pradžioje dienos socialinės globos paslaugos namuose buvo teikiamos 41 asmeniui, o pabaigoje – 35 asmenims. Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį – 36 klientai. Per 2018 m. dienos socialinės globos paslaugos nutrauktos 16 asmenų dėl mirties, 3 asmenims, kurie dienos socialinės globos paslaugas susistabdę ilgiau nei metus. Ataskaitiniu laikotarpiu 13 asmenų pateikė prašymus dėl dienos socialinės globos paslaugos gavimo, su kuriais buvo pasirašytos socialinių paslaugų teikimo ir lėšų kompensavimo sutartys. Buvo padaryti pakeitimai devyniose paslaugų teikimo sutartyse (dėl paslaugos valandų didinimo arba mažinimo).

Dienos socialinės globos paslaugas kaimiškose vietovėse vidutiniškai teikė 9* darbuotojai, miesto teritorijoje vidutiniškai – 16* darbuotojų.

**darbuotojų skaičius, kurių darbo krūvis gali susidėti iš dienos socialinės globos ir pagalbos į namus paslaugų teikimo.*

1.4. Asmens sveikatos priežiūros veikla, vykdoma bendrosios praktikos slaugytojų, adresais – Vydūno g. 56C, Jurbarkas ir Piliakalnio g. 4, Eržvilko mst., Jurbarko r. sav.

Bendrosios praktikos slaugytojos rūpinasi Įstaigos gyventojų sveikata, savalaikiu ir kokybišku sveikatos priežiūros paslaugų organizavimu, vykdo ligų profilaktikos ir prevencijos priemones. 2018 metais neįgaliųjų globos namų gyventojams ir dienos centro lankytojams pravestos 4 įvairių ligų prevencinės popietės, Eržvilke – 11 įvairių ligų prevencinių popiečių. Paskiepyti 23 paslaugų gavėjai (14 Eržvilko senelių globos namuose ir 9 neįgaliųjų globos namuose) 2018–2019 metų sezono gripo vakcina Influvac. Paslaugų gavėjai aprūpinami medikamentais. Paslaugų gavėjams masažuotojo paslaugos buvo suteiktos 178 kartus.

Bendradarbiauta su sveikatos priežiūros specialistais iš skirtingų sveikatos priežiūros institucijų, sprendžiant įstaigos gyventojų sveikatos problemas: organizuotos sveikatos priežiūros specialistų konsultacijos (55 kartus) ir vykdytos jų rekomendacijos. Esant būtinumui gyventojai buvo hospitalizuojami į stacionarią gydymo įstaigą ir domėtasi tolimesne sveikatos būkle bei gydymo eiga. Per 2018 metus hospitalizuota 22 paslaugų gavėjų (iš jų: krizių centro – 5 vaikams, senelių globos namų – 13, neįgalųjų globos namų – 4 asmenims). Paslaugų gavėjų artimieji laiku informuoti apie paslaugų gavėjo sveikatos būklę, skirtą gydymą.

2. Kitos socialinės paslaugos:

2.1. Pagalba namuose.

Per 2018 m. bent vieną dieną pagalbos į namus paslaugas gavo 90 asmenų. 2018 metų pradžioje pagalbos į namus paslaugas gavo 105 Jurbarko miesto bei rajono gyventojai. Metų pabaigoje paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo iki 87. Vidutiniškai per mėnesį pagalbos į namus paslaugos Jurbarko mieste ir rajone buvo teikiamos 93 paslaugų gavėjams.

Per 2018 m. sudarytos 28 naujos sutartys pagalbos į namus paslaugai teikti, 35 sutartys pakeistos dėl paslaugos valandų didinimo arba mažinimo. Ataskaitiniu laikotarpiu nutraukta paslaugos sutarčių: dėl paslaugų gavėjo mirties – 11, pasibaigus paslaugų teikimo trukmei – 1, sustabdžius ir nepratęsus paslaugos teikimo sutarties ilgiau nei metus – 27, pasikeitus paslaugų rūšiai – 7, esant poreikio išnykimui – 4.

Pagalba pinigais nebuvo suteikta nė vienam paslaugų gavėjui (nebuvo poreikio).

Pagalbos į namus paslaugas kaimiškose vietovėse vidutiniškai teikė 12* darbuotojų, miesto teritorijoje vidutiniškai – 7* darbuotojai.

**darbuotojų skaičius, kurių darbo krūvis gali susidėti iš dienos socialinės globos ir pagalbos į namus paslaugų teikimo.*

2.2. Transporto paslaugos.

Per 2018 m. specialiojo transporto paslaugai (išskyrus vykimą į hemodializijų procedūras) gauti registruoti 32 prašymai: 31 – fizinių asmenų, 1 – juridinio asmens. Iš jų 16 – vykimas už rajono ribų, kur 10 asmenų pritaikyta nuolaida dėl mažų pajamų. Prašymai pasinaudoti specialiuoju transportu patenkinti 100 proc.

Tris kartus per savaitę (pirmadieniais, trečiadieniais, penktadieniais) Įstaigos transportu iš Jurbarko miesto bei rajonų vežami asmenys į planines hemodializijų procedūras. Per ataskaitinį laikotarpį šia paslauga pasinaudojo 10 asmenų: 8 – tęsiama paslauga, 2 – į Įstaigą kreipėsi pirmą kartą.

2.3. Higienos paslaugos – skalbimas, dušas - teikiamos adresu Barkūnų g. 8A, Jurbarkas, Raudonės seniūnijos patalpose ir Smalininkų L. Meškaitytės pagrindinės mokyklos patalpose.

Vadovaujantis Jurbarko rajono savivaldybės tarybos 2002 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. 441 „Dėl talonų naudotis dušo paslaugomis išdavimo tvarkos patvirtinimo“, neįgalūs asmenys, senyvo amžiaus ar gyvenantys būstuose be patogumų bei gaunantys mažas pajamas turi galimybę du kartus per mėnesį pasinaudoti nemokamo dušo paslaugomis. Šia lengvata per 2018 metus pasinaudojo 20 asmenų: 13 – paslauga tęsiama, 7 – suteikta pirmą kartą. Dušo talonų išdavimas yra registruojamas ir numeruojamas. Kiekvienam asmeniui skiriami 2 talonai per mėnesį.

Skalbimo paslaugai per 2018 m. buvo išduoti 83 talonai, kuriais pasinaudojo 13 paslaugos gavėjų. Iš minėtų asmenų 5-iems paslaugos teikimas, gavus prašymą bei perversinus asmens galimybes gauti paslaugą, pratęstas, 7 – gavimo kreipėsi pirmą kartą.

Nemokamų dušo bei skalbimo talonų apskaita vedama į eSPIS programą.

2.4. Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis (TPP, kompensacine technika) paslauga teikiama adresu Vydūno g. 56C, Jurbarkas.

Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis (TPP) paslauga vykdoma atsižvelgiant į sveikatos priežiūros specialistų pateiktas rekomendacijas konkrečiam asmeniui. Pensinio amžiaus, neįgaliesiems ar kitiems asmenims, atitinkantiems LR socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakyme numatytus kriterijus. TP priemonės parenkamos ir paskiriamos pagal ligonio poreikius. Socialinis darbuotojas, atsakingas už TP priemones, informuoja interesus apie reikalingus pateikti dokumentus, norint gauti TP priemonę, konsultuoja dėl priemonės pasirinkimo, apmoko paslaugos gavėjus ar jų artimuosius, kaip teisingai priemone naudotis.

Iš viso per metus užregistruoti 259 prašymai, paskirti TPP, gyventojai aprūpinti 149 kartus. Ataskaitinis laikotarpis užbaigtas su 43 nepatenkintais techninės pagalbos priemonių prašymais. 67 asmenų prašymai anuliuoti dėl techninės pagalbos priemonės poreikio išnykimo. 2018 m. į įstaigą grąžinta 110 techninės pagalbos priemonių, iš kurių pakartotiniam naudojimui išduota 101, o likusios 9 priemonės pripažintos praradusios savo funkcijas ir nebetinkamos tolimesniam naudojimui. TPP išdavimas įstaigoje vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymu Nr. A1-338 „Dėl Neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtintu Neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašu (toliau – SADM Tvarkos aprašas) ir jo priedais (su vėlesniais pakeitimais). Visi gauti prašymai registruojami techninės pagalbos priemonių informacinėje sistemoje (TPPA IS), kurioje užvedama paslaugų gavėjo kortelė, registruojami TP priemonių paskyrimas, išdavimas, grąžinimas. Sistemoje už TP priemones atsakingas darbuotojas turi galimybę matyti asmeniui jau išduotas priemones, jų registraciją remontui, grąžinimą ir kt.

Per 2018 metus 21 Jurbarko rajono gyventojas, neatitinkantis įstatyme nustatytų sąlygų ir kuriam gydytojo nustatytas techninės pagalbos priemonės poreikis, pasinaudojo galimybe išsinuomoti reikiamą priemonę. Šios paslaugos gavėjai sumokėjo 76,83 Eur. Nuomai Įstaiga turi įsigijusi alkūninius ramentus, naktipuodžio kėdutę, universalus tipo neįgaliojo vežimėlį, vaikštynę su ratukais. Labdaros-paramos būdu gautos priemonės (vaikštynės, vežimėliai ir pan.) asmenims išduodamos nemokamai. Pirmumas suteikiamas laukiantiems eilėje. Teikiant TPP išdavimo paslaugą, glaudžiai bendradarbiaujama su Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Tauragės teritoriniu skyriumi, VšĮ Jurbarko ligonine, Jurbarko lietuvių ir švedų draugija.

2.5. Apgyvendinimas ir laikinas apnakvindinimas nakvynės namuose, esančiuose adresu Barkūnų g. 8A, Jurbarkas.

2018 metais laikino apnakvindinimo paslauga pasinaudojo 34 asmenys: 30 vyrų, 4 moterys. 17 paslaugų gavėjų buvo deklaravę gyvenamąją vietą Jurbarko mieste ar rajone, 9 – kitų rajonų gyventojai, 8 – gyvenamosios vietos buvo nedeklaravę. Vidutinis laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjų vyrų amžius – 46 metai, moterų – 45 m. 8-iems asmenims (7 vyrams ir vienai moteriai) paskirtos apgyvendinimo paslaugos. Iš jų 5 paslaugų gavėjams apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos teikimas buvo tęsiamas, 3 – paskirtas pirmą kartą. Ataskaitiniu laikotarpiu nakvynės namų teikiamomis paslaugomis besinaudojantiems asmenims buvo suteiktos 42 informavimo, konsultavimo paslaugos, viena laikino apnakvindinimo paslaugų gavėja buvo aprūpinta būtiniausiais drabužiais ir avalyne. Paslaugų gavėjams periodiškai dalinama parama maisto produktais.

2.6. Intensyvi krizių įveikimo pagalba teikiama adresu Piliakalnio g. 4, Eržvilko mstl., Jurbarko r. sav.

2018 metais intensyvi krizių įveikimo pagalba buvo suteikta 35 asmenims: 8 mamoms ir 27 vaikams. Vidutinė paslaugos trukmė per metus – 125 dienos. Teikiant šią paslaugą, rizikos šeimoms (vaikams) sukuriami ugdymosi ir vystymosi aplinka, kurioje formuojami savarankiško gyvenimo įgūdžiai, palaikomi ir stiprinami ryšiai su šeima. Dirbant komandoje su seniūnijų socialiniais darbuotojais, atvejo vadybininkais, išnaudojamos visos galimybės, kad mamos išmoktų saugiai auginti vaikus šeimoje.

Ataskaitiniu laikotarpiu suteiktos paslaugos: informavimas – 145 kartus, konsultavimas – 204 kartus, tarpininkauta tarp kitų institucijų – 126 kartus, transporto paslauga – 90 kartų. 1 mama lankė AA klubo narių susitikimus ir sėkmingai išsprendė priklausomybės alkoholiui problemą. 1 paslaugų gavėjai padėta sutvarkyti dokumentus dėl nuosavo būsto įteisinimo. 1 paslaugų gavėjai tarpininkaujama susigrąžinant turimą nuosavą būstą. Vykdytas tęstinis projektas „Žinau, galiu, noriu“, įgyvendintas iš Jurbarko rajono savivaldybės visuomenės Sveikatos ir aplinkos apsaugos programos lėšų (gauta 620 Eur). Projekto pagalbos dėka stiprinta mamų ir vaikų atsakomybė, tobulinti sveikos gyvensenos įgūdžiai, stiprintas fizinis aktyvumas ir požiūris į sveiką gyvenimo būdą. Projekto dalyviai vyko į 5 išvykas, išklausė 6 paskaitas apie žalingus įpročius, sveiką mitybą, higienos įgūdžius, rūkymo žalą, TBC prevenciją. Suorganizuotas susitikimas „Saugaus eisimo prevencija“ su policijos pareigūnu. Įvyko susitikimas su Jurbarko švietimo centro psichologu. Buvo stiprinti gebėjimai atpažinti smurtą artimoje aplinkoje ir rasti reikiamus pagalbos šaltinius. Dalyvauta dailės terapijos užsiėmimuose.

2018 m. liepos 1 d. pradėtas vykdyti projektas „Kompleksinė pagalba besilaukiančioms moterims ir vienišų motinų šeimoms su vaikais iki 3 m. amžiaus“. Projekto tikslas – moterims stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį, gauti tinkamą pasirengimą savarankiškam gyvenimui. Kompleksinę paslaugą gavo 6 mamos, 19 vaikų. Visos mamos, dalyvaujančios projekte, augino vaikus iki 3 metų amžiaus.

2.7. Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje vertinimas.

2018 metais gauta 17 prašymų atlikti asmens galimybių pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje vertinimus. Per metus atlikta 14 vertinimų ir parengtos išvados. Dviejų vertinimų atlikti nebuvo galimybių, nes vienas asmuo iki vertinimo dienos mirė, antrasis nesutiko bendradarbiauti su specialistais.

2.8. Globėjų ir įtėvių mokymo ir konsultavimo paslaugos.

Nuo 2018 metų kovo 1 d. Įstaiga Jurbarko rajono savivaldybės tarybos 2018 m. vasario 22 d. sprendimu Nr. T2-39 „Dėl VšĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“ skyrimo vykdyti globos centro funkcijas“ įgyvendina globos centro funkcijas Jurbarko rajone.

Globos centro funkcijoms vykdyti Jurbarko rajono savivaldybės tarybos 2018 m. vasario 22 d. sprendimu Nr. T2-40 „Dėl Jurbarko rajono savivaldybės tarybos 2014 metų gruodžio 18 d. sprendimo Nr. T2-392 „Dėl VšĮ Jurbarko socialinių paslaugų centro ir VšĮ Jurbarko rajono sutrikusio intelekto jaunuolių darbo centro reorganizavimo“ pakeitimo“ patvirtintas globos koordinatoriaus etatas prie esamų globėjų ir įtėvių mokymo ir konsultavimo specialistų 2 etatų.

Ataskaitiniais metais globos centro specialistai teikė mokymo ir konsultavimo paslaugas būsimiems ir esamiems Jurbarko rajono savivaldybės globėjams ir įtėviams:

- pravestos 2 įžanginių mokymų grupės, šeimoms ir asmenims, ketinantiems tapti globėjais (dalyvavo 13 asmenų);
- pravesta 1 specializuotų mokymų grupė budintiems globotojams (buvo ruošiamos 3 būdinčių globotojų šeimos);
- įvyko globėjų savitarpio pagalbos grupių 4 susitikimai (dalyvavo 16 asmenų).

Po mokymų buvo paruoštos 3 išvados socialiniams globėjams, po vieną išvadą budintiems globotojams ir būsimai įtėvių šeimai. Vienam asmeniui buvo paruošta teigiama išvada apie jo pasirengimą priimti svečiuotis vaiką iš vaikų globos namų.

2018 metų liepos 12 d. tarp įstaigos ir būdinčio globotojo buvo pasirašyta tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartis. Ataskaitiniu laikotarpiu būdinčio globotojo šeimoje buvo apgyvendintas vienas mažametis vaikas, kuris po 4,5 mėnesio gyvenimo būdinčio globotojo šeimoje grįžo į biologinę šeimą.

Ataskaitiniu laikotarpiu globos centro teikiamos paslaugos pasiekė 70 paslaugų gavėjų, suteiktos 186 informavimo ir konsultavimo paslaugos, atlikti 24 globos kokybės vertinimai, suorganizuoti 5 švietėjiško pobūdžio pranešimai bendruomenėse ir įstaigose, vykdyta kita visuomenės informavimo veikla.

2018 metais lapkričio 22 d. pirmą kartą buvo suorganizuotas Padėkos vakaras Jurbarko krašto globėjams ir įtėviams, kuriame dalyvavo 17 Jurbarko rajono globėjų šeimų.

2.9. Integrali pagalba į namus.

Nuo 2017 metų pradžios vykdomas projektas „Integralios pagalbos teikimas Jurbarko rajono gyventojams“. Projekto tikslas – suteikti integralią pagalbą neįgaliesiems vaikams, neįgaliesiems darbingo amžiaus ir senyvo amžiaus asmenims, konsultacinę pagalbą jų šeimoms nariams.

Per 2018 m. integrali pagalba buvo teikta 24 asmenims, suteikta 9 individualios konsultacijos. Įvyko 2 grupinės šeimos narių konsultacijos (spalio, lapkričio mėn.). 2018 m. balandžio, gegužės mėn. suorganizuotos 2 savitarpio pagalbos grupės susitikimai su lankomosios priežiūros darbuotojais.

2.10. Laikino atokvėpio paslauga neįgaliųjų globos namuose.

2018 m. rugpjūčio mėn. buvo pasirašyta nauja sutartis su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos dėl Laikino atokvėpio paslaugos teikimo Tauragės regione. Šia paslauga Įstaigoje iki metų pabaigos pasinaudojo 1 proto ar (ir)

psichikos negalią turintis asmuo. Per 2017 metus tokia paslauga pasinaudojo 7 proto negalią turintys asmenys.

Atvirumas visuomenei.

Įstaigos vienas iš uždavinių – atvirumas bendruomenei, sąlygų sudarymas atlikti būsimiems specialistams praktinę, o bendruomenės aktyviems nariams savanorišką veiklą įstaigoje. Atsižvelgiant į tai organizuota ir dalyvauta įvairiose akcijose, plėtoti bendradarbiavimo ryšiai. 2018 metais, įgyvendinant pagrindinius Įstaigos siekius, gauti antriniai (papildomi) rezultatai:

- besidomintiems globa ir įvaikinimu 2018 metų pavasarį ir rudenį suorganizuotos atvirų durų dienos įstaigoje;
- aktyviai prisijungta prie pavasarinės akcijos „Darom 2018“ ir pasaulinės aplinkos apsaugos dienos, kurios metu tvarkyta įstaigos aplinka;
- pavasarį vykdyta kasmetinė VšĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“ iniciatyva „Padovanok gerumą“. Aktyvūs Jurbarko krašto žmonės atnešė velykinių dovanėlių, kurios pradžiugino 37 paslaugas namuose gaunančius vienišus senelius. 26 saldžios dovanėlės buvo padovanotos Eržvilko senelių globos namų gyventojams, 19 spalvingų palinkėjimų atiteko neįgaliųjų globos namų gyventojams. Akcijoje dalyvavo „Smukučių kromelis“, Jurbarko Naujamiesčio pagrindinės mokyklos 1–2 ir 4 klasių mokiniai, Jurbarko skyriaus darbo partijos atstovai, Jurbarko skyriaus socialdemokratai, Jurbarko skyriaus liberalai, VšĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“ neįgaliųjų dienos centro lankytojai bei pavieniai bendruomenės nariai;
- Šv. Kalėdų proga iš Jurbarko LIONS klubo padovanotų saldinių ir Jurbarko Carito paaukotų žvakučių Įstaigos paslaugų gavėjams, gaunantiems paslaugas namuose, buvo padarytos 66 dovanėlės, jos padovanotos Jurbarko miesto paslaugų gavėjams, Eržvilko, Raudonės, Skirsnemunės, Šimkaičių, Juodaičių, Seredžiaus, Smalininkų, Viešvilės ir Girdžių seniūnijose gyvenantiems paslaugų gavėjams.
- įstaiga kartu su Jurbarko LIONS klubo nariais 2018 m. gegužės 5 d. surengė sporto ir solidarumo renginį „Jurbarko bėgimas – už galimybę judėti 2018“. Simbolinis bėgimas buvo surengtas norint suvienyti aktyvaus laisvalaikio mėgėjus, nepriklausomai nuo jų lyties, amžiaus, socialinio statuso, neįgalumo ir pan. Sporto renginys buvo pritaikytas visiems be išimties žmonėms, norintiems ir galintiems judėti, kad ir su pagalbėmis priemonėmis. Renginyje dalyvavo 116 asmenų. Daugiausia dalyvių sulaukė 400 metrų simbolinis bėgimas už visų žmonių vienodas galimybes, o nauja 1000 metrų distancija su augintiniais taip pat sulaukė nemažo susidomėjimo;
- tarptautinės Taikos dienos proga neįgalieji iškirpo 550 balandžių ir juos išdalijo Jurbarko miesto įstaigų darbuotojams;
- pasidalinta gerąją darbo patirtimi su Alytaus socialinių paslaugų centro, Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro, Gargždų socialinių paslaugų centro specialistais, 2 socialinės darbuotojos vyko į Lenkiją susipažinti su tos šalies patirtimi, kuriant ir teikiant socialines paslaugas bendruomenėse ir gerąją patirtį pritaikyti Lietuvoje, priimta svečių delegacija iš Norvegijos;
- 2018 m. kovo 2 d. įstaigoje organizuotas susitikimas-diskusija „Socialinių paslaugų organizavimo patirtis ir naujovės“, kuriame dalyvavo Šakių, Prienų, Kalvarijos, Pagėgių, Vilkaviškio ir Jonavos rajonų socialinių paslaugų centrų darbuotojai;
- sudarytos sąlygos atlikti Įstaigoje praktiką 3 studijų kryptių (socialinio darbuotojo padėjėjo, slaugytojo padėjėjo, socialinio darbo mokslų) studentams. Per ataskaitinį laikotarpį praktiką atliko 14 asmenų, bendra praktikos trukmė – 2 005 val. Du asmenys atliko praktiką (120 val.) pagal Užimtumo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos vykdomą projektą „Atrask save“.
- pasirašytos trišalės stažutės sutartys su Tauragės teritorine darbo birža dėl galimybės Įstaigoje stažotis 4 asmenims (slaugytojos padėjėjoms ir lankomosios priežiūros darbuotojai; 740 val.).
- 2018 metais įstaigoje sudarytos 45 savanoriško darbo sutartys, savanoriai prisijungė prie įstaigoje organizuojamų paslaugų, renginių, akcijų, užimtumo ir laisvalaikio veiklų;
- 2018 metais įstaigoje buvo suorganizuota kraujo donorystės akcija;
- suorganizuotas kalėdinis konkursas „Suskaičiuok nykštukus“, kuriame laimėtojas apdovanotas įstaigos neįgaliųjų rankų darbo suvenyrais;

- Įstaigos neįgaliųjų darbai pristatyti respublikinėje neįgaliųjų bendruomenės mugėje-koncerte „Tau, Vilniau!“, Jurbarko miesto ir verslo dienų amatų mugėje;
- per 2018 m. iš parduotuvės „IKI“ gaunamų paskutinės dienos galiojimo maisto produktų buvo suformuoti 229 maisto daaviniai, kurių bendras svoris sudarė kiek daugiau nei 1 480 kg. Šis maistas buvo išdalintas nakvynės namuose apgyvendinimo paslaugas gaunantiems asmenims;
- 2018 m. Įstaigos darbuotojai bei Jurbarko miesto mokyklų savanoriai dalyvavo pavasario ir rudens LPF „Maisto bankas“ skelbiamose akcijose. Abiejų akcijų metu buvo surinkta 678,91 kg ilgai negendančių maisto produktų kurių vertė 1 312,59 Eur. Iš surinktų maisto produktų buvo suformuota 90 maisto krepšelių, kuriais aprūpinti 135 Jurbarko mieste ir rajone nepasiturinčiai gyvenantys asmenys;
- Eržvilko senelių globos namų, Motinos ir vaiko krizių centro paslaugų gavėjus aplankė klubo „Bekelės vilkai“ atstovai su dovanomis. Atvežė higienos priemonių, saldumynų, žaislų, žaidimų, rūbų. Norintieji buvo pavežioti keturračiais. Taip pat su dovanomis aplankė LIONS klubo nariai.

Įstaigos internetinis tinklalapis nuolat atnaujinamas ir pateikiama naujausia informacija apie Įstaigos veiklą ir planuojamus renginius. Per ataskaitinį laikotarpį paskelbti 212 informaciniai straipsniai „Naujienu“ skiltyje. Sukurtas puslapis socialiniame tinklalapyje Facebook, kuriame pateikiami tik kvietimai, aktualūs informaciniai pranešimai (informacija apie planus, kasdieninę veiklą, rezultatus skelbiama internetiniame tinklalapyje). Įstaigoje vieną kartą į ketvirtį leidžiamas laikraštis, kuriame publikuojami straipsniai apie vykdomas veiklas, akcijas, projektus. Laikraštis dalinamas įstaigos paslaugos gavėjams, kurie neturi galimybių ar gebėjimų naudotis internetu, darbuotojams, suinteresuotoms šalims.

Įstaigos kultūra ir vertybės.

2018 metais buvo atlikta Įstaigos socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų kompetencijų ugdymo poreikio duomenų analizė, kurios pagalba numatytos darbuotojų kėlimo kvalifikacijos kryptis 2018 metams. Gauti rezultatai atskleidė, jog daugiausia darbuotojų stipriausiai savo kompetencija įvardina „gebėjimu bendrauti“. Socialiniai darbuotojai nurodė, jog jiems trūksta žinių apie grupių dinamiką, įvairių intervencijos metodų derinimą, socialinės pagalbos sistemos išmanymą. Socialinių darbuotojų padėjėjai įvardino, jog jiems trūksta žinių ir gebėjimų taikant įvairių situacijų analizės metodus bei vedant derybas ar įgalinant kitą asmenį veikti. Atsižvelgiant į gautus duomenis, sudarytas 2018 metų darbuotojų kvalifikacijos planas su prioritetinėmis mokymosi sritimis.

2018 metais darbuotojų kvalifikacijai skirta 3 279 Eur įstaigos lėšų. 64 įstaigos darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose, seminaruose (viso – 581 val.).

Vertybėms ir darbo kultūrai formuoti buvo organizuoti reguliarūs darbuotojų susirinkimai (2018 m. – 97), išvykos į kitas įstaigas mokytis gerosios socialinio darbo praktikos, diskusijos veiklos tobulinimo ir paslaugų efektyvinimo klausimais.

Nuo 2018 metų pradžios įstaigoje pradėjo veikti socialinio darbo metodinė grupė, kurios tikslas yra palaikyti ir kelti socialinio darbo srities darbuotojų profesinę kompetenciją bei socialinio darbo kokybę. Ataskaitiniu laikotarpiu įvyko 9 šios grupės susitikimai.

Kokybės valdymas.

Įgyvendinant EQUASS kokybės sistemos diegimą įstaigoje ir pagal 2018 metų pradžioje sudarytą planą, parengta Įstaigos kokybės politika ir jos diegimo vadovas. 2018 metų sausio ir gruodžio mėnesiais buvo atlikta sertifikuojamos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos paslaugų gavėjų apklausa apie jų teisių įgyvendinimą, pasitenkinimą paslaugomis, gyvenimo kokybės pokyčius, pradėjus gauti šias paslaugas. Sausio mėnesio apklausoje dalyvavo 86,67 proc. dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose gaunančių asmenų, o gruodžio mėnesį buvo apklausti visi gaunantys šią paslaugą.

Apklausoje metu gauti duomenys parodė, jog 2018 metais vykdytas tikslingas darbas paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo, įgalinimo, įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą, informuotumo, pasitenkinimo paslaugomis didinimo, gyvenimo kokybės gerinimo srityse davė teigiamų rezultatų. Dauguma rodiklių rezultatų pakilo, paslaugų gavėjams buvo užtikrintos kokybiškos paslaugos. Lyginant metų pradžios ir pabaigos apklausų metu gautus rezultatus:

- paslaugų gavėjų informuotumo bendras rodiklis išaugo nuo 55,61 proc. iki 82,1 proc.;
- paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo lygis pakilo nuo 67,68 proc. iki 90,37 proc.;

- paslaugų gavėjų įgalinimo veikti rodiklis išaugo nuo 37,82 proc. iki 69,76 proc.;
- paslaugų gavėjų pasitenkinimas teikiamų paslaugų kokybe pakilo 1,63 proc. (nuo 97,8 proc. iki 99,43 proc.);
- paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pagerėjimo bendras rodiklis išaugo nuo 44,71 proc. iki 59,26 proc.

Pasibaigus 2018 metams buvo atlikta ir suinteresuotų šalių – Jurbarko r. sav. Socialinės paramos skyriaus ir seniūnijų internetinė apklausa apie jų pasitenkinimą Įstaigos bendradarbiavimu, teikiamomis paslaugomis jų aptarnaujamos teritorijos gyventojams. Apklausos metu gauti duomenys parodė suinteresuotų šalių jaučiamą bendradarbiavimo su įstaiga pridedamąją vertę, kurią 75 proc. apklaustųjų įvertino „labai gerai“, o 25 proc. – „gerai“.

IV. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VADOVĄ IR JO VEIKLĄ

Įstaigos direktorė – Audronė Balčiūnienė, laikinai paskirta vadovauti įstaigai nuo 2015 m. sausio 6 d., o nuo 2015 m. kovo 19 d. pradėjo eiti nuolatinės pareigas. Vadovo išsilavinimas – aukštasis universitetinis, magistro laipsnis.

Įstaigos vadovo prioritetinės veiklos kryptys:

- tobulinti įstaigos vadybą (atsakomybę daugiau susieti su rezultatais, stiprinti savarankiškumą, darbuotojų aktyvumą, tobulinti darbo procesą);
- siekti aukštesnės paslaugų kokybės (išplėsti galimybes geriau tenkinti skirtingus ir kintančius paslaugų poreikius, skatinti darbuotojų išipareigojimą ir atsakomybę už bendrus rezultatus);
- stiprinti įstaigos materialinę bazę, atnaujinti darbo vietas, saugesnes aplinkas paslaugų gavėjams.

Įstaigos vadovo veiklos analizei pasirinkti veiklos proceso, rezultatų ir struktūros vertinimo kriterijai, sritys.

Įstaigos veiklos proceso kokybei užtikrinti buvo inicijuoti ir atlikti pagrindiniai darbai: vykdyta Įstaigos metinio veiklos plano rodiklių, Įstaigos 2016–2018 metų strateginio veiklos plano rodiklių įgyvendinimo stebėseną; patvirtintas Įstaigos metinis veiklos planas ir nustatyti jo įgyvendinimo vertinimo kriterijai; inicijuoti ir įgyvendinti Įstaigos materialinės bazės gerinimo darbai; kas mėnesį su vyriausiąja buhalterė rengti pasitarimai – finansinių rezultatų pagal paslaugas analizė ir vertinimas; atlikta įstaigos socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų kompetencijų ugdymo poreikio duomenų kiekybinė analizė, siekiant numatyti 2019 metams darbuotojų kvalifikacijos galimas kryptis, organizuoti susirinkimai veiklos klausimais su administracijos darbuotojais ir vyr. socialiniais darbuotojais 1 kartą per savaitę, dalyvauta funkcinų padalinių darbuotojų susirinkimuose ne rečiau kaip 1 kartą per ketvirtį, esant poreikiui organizuota ir dalyvauta dažniau; dalyvauta Įstaigos Darbo tarybos posėdžiuose, teikti siūlymai darbo tvarkos, darbo užmokesčio klausimais; vykdyta darbo kokybės kontrolė – ne rečiau kaip 2 kartus per ketvirtį lankytasi Įstaigos atitinkamame funkciname padalinyje (padalinio darbo laiku, atsižvelgiant į veiklos specifiką) arba pas paslaugų gavėjus; kasmet išsitygamas Įstaigos civilinės atsakomybės draudimas; parengta Įstaigos kokybės politika ir jos įgyvendinimo vadovas (taikant EQUASS kokybės sistemos principus).

Jurbarko rajono savivaldybės administracijai pateikti siūlymai dėl socialinių paslaugų sutarčių formų pakeitimo (suderintos ir patvirtintos naujos formos trišalės paslaugų teikimo sutartys); kreipimasis dėl automobilio poreikio transporto paslaugai užtikrinti vykstantiems į hemodializų procedūras (išsigytas naujas 8 vietų Fiat Ducato automobilis).

Įstaigos veiklos rezultatų kokybei užtikrinti buvo inicijuoti ir atlikti šie darbai: metų pabaigoje atliktas atitikimo socialinės globos normoms vertinimas, patvirtintas priemonių planas; darbuotojai skatinami rengti ir dalyvauti projektuose, akcijose, didinant Įstaigos viešumą ir prieinamumą, gerinant paslaugas Jurbarko rajono gyventojams bei juos įtraukiant į planavimą.

Paslaugų plėtojimui ir jų kokybei gerinti įgyvendinami šeši projektai (Įstaigos vadovas – penkių įgyvendinamų projektų vadovas):

1. plėtojant socialinės globos paslaugas namuose ir siekiant jų integralumo (socialinę globą derinant su slauga), įgyvendinamas ESFA projektas „Integralios pagalbos teikimas Jurbarko rajono gyventojams“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-04-0003;

2. siekiant gerinti dienos socialinės globos asmenims namuose paslaugą taikant EQUASS kokybės sistemą, įgyvendinamas projektas (Nr. 08.4.1-ESFA-V-421-01-0001).

3. siekiant užtikrinti gyvenimo kokybę senelių globos namuose kartu su Jurbarko rajono savivaldybės administracija (paraiškos teikėjas), įgyvendinamas projektas „Socialinių paslaugų įstaigos modernizavimas ir paslaugų plėtra Jurbarko rajone“ Nr. 08.1.1-CPVA-R-407-71-0002;

4. plėtojant paslaugas asmenims su proto negalia, pateiktas pasiūlymas viešajame pirkime (CVP IS) ir laimėtas finansavimas „Socialinės paslaugos tikslinių grupių asmenims: laikino atokvėpio įstaigoje paslaugos Tauragės regione“ (jungtinės veiklos sutartimi projekto partneris Adakavo socialinių paslaugų namai);

5. plėtojant socialinės priežiūros paslaugas besilaukiančioms moterims ar mamoms, auginančioms vaikus iki 3 metų, pateiktas pasiūlymas viešajame pirkime (CVP IS) ir laimėtas finansavimas „Socialinių priežiūros paslaugų, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms ir motinoms, vienoms auginančioms vaiką (vaikus) iki 3 metų amžiaus (vienas ar daugiau vaikų gali būti vyresni) Tauragės regione“ (jungtinės veiklos sutartimi projekto partneris Šilalės rajono socialinių paslaugų namai);

6. plėtojant globos centro paslaugas, įgyvendinamas projektas „Bandomosios budinčių globotojų veiklos užtikrinimo paslaugos Tauragės regione“ (pagal jungtinę veiklos sutartį Įstaiga – partneris) bei pateikta paraiška projektui „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-0001“ ir pasirašyta finansavimo sutartis (paraiškos teikėjas Jurbarko rajono savivaldybė, Įstaiga – partneris, projekto įgyvendinimas nuo 2019 m. sausio mėn.).

Įstaigos veiklos struktūros kokybei vertinti pasirinkti šie rodikliai: finansiniai, prieinamumo, personalo kvalifikacijos ir darbo sąlygų. Apie finansinius rodiklius pateikta VI skyriuje „Finansinė Įstaigos būklė. Veiklos plėtrai ir Įstaigos prieinamumui užtikrinti plėtotas bendradarbiavimas su įstaigomis ir institucijomis. Bendradarbiaujant kartu su Jurbarko LIONS klubu:

1. organizuota sporto šventė, tikslas – žmonių su negalia socialinės integracijos gerinimas (renginys organizuotas dalyvių, rėmėjų ir partnerių lėšomis);

2. įrengtas agrokultūrinis sodas (pritaikytas asmenims su negalia), tikslas – ugdymui ir užimtumui gerinti (lėšos – rėmėjų ir Įstaigos);

3. išdalintos bendradarbiaujant su seniūnijomis Norvegijos vaikų supakuotos dovanėlės Jurbarko rajono vaikams.

Daugiau informacijos apie prieinamumą, atvirumą visuomenei, personalo kvalifikaciją pateikta III skyriuje „Metinių veiklos tikslų įgyvendinimas ir rezultatai“.

Paslaugų kokybei užtikrinti, darbo sąlygoms gerinti, atnaujinti darbo vietas, sudaryti saugesnę aplinką paslaugų gavėjams Įstaigos lėšomis buvo suremontuotos Neįgaliųjų dienos centro patalpos (atnaujinti langai, grindų danga, atliktas sienų ir lubų remontas, pakeista elektros instaliacija, pakeisti baldai, savivaldybės lėšomis įsigytos sensorinės priemonės), Neįgaliųjų globos namuose suremontuota savitarnos virtuvėlė ir įsigyti baldai bei virtuvinė įranga (kėdės virtuvėlėje įsigytos iš savivaldybės lėšų).

2018 metais kvalifikacijos kėlimui Įstaigos vadovas skyrė 56 ak. val.: socialinių paslaugų organizavimo, įstaigos valdymo, vadybos, asmens duomenų apsaugos užtikrinimo, techninės pagalbos priemonių neįgaliesiems naujovių, socialinio darbo įtakos klientui temomis.

Atsižvelgdamas į darbo specifiką, patirtį ir kompetencijas Įstaigos vadovas dalyvavo komisijose, darbo grupėse, kurių yra narys: Jurbarko rajono savivaldybės piniginių socialinės paramos skyrimo komisijos, Jurbarko rajono savivaldybės administracijos Specialiųjų poreikių nustatymo komisijos, projekto „Tvaraus perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų sistemos sąlygų sukūrimas Lietuvoje“ (SADM) Tauragės regiono klasterio, Socialines paslaugas teikiančių įstaigų vadovų pasitarimuose, susitikimuose Socialinės apsaugos ir darbo ministerijoje.

V. ŽMOGIŠKIEJI IR FIZINIAI IŠTEKLIAI

Žmogiškieji ištekliai.

Vadovaujantis viešosios įstaigos „Jurbarko socialinės paslaugos“ įstatų 24.13 punktu Įstaigos valdymo struktūrą ir pareigybių sąrašą tvirtina visuotinis dalininkų susirinkimas. Struktūra patvirtinta 2014 m. gruodžio 18 d. Jurbarko rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T2-392 Dėl VšĮ Jurbarko socialinių paslaugų centro ir VšĮ Jurbarko rajono sutrikusio intelekto jaunuolių darbo centro reorganizavimo“ (pakeitimas 2018 m. vasario 22 d. Jurbarko rajono savivaldybės tarybos sprendimas Nr. T2-40 „Dėl Jurbarko rajono savivaldybės tarybos 2014 m. gruodžio 18 d. Sprendimo Nr. T2-392 „Dėl VšĮ Jurbarko socialinių paslaugų centro ir VšĮ Jurbarko rajono sutrikusio intelekto jaunuolių darbo centro reorganizavimo“ pakeitimo“.

2018 metų pradžioje Įstaigoje dirbo 95 darbuotojai, o metų pabaigoje 91 darbuotojas.

Įstaigos struktūra sudaryta funkcinio paskirstymo principu, t. y. jas sudaro horizontalias funkcijas vykdančios padaliniai. Valdymo struktūra leidžia tinkamai atskirti ir paskirstyti valdomas funkcijas, atsakomybes, programas bei optimaliai paskirstyti darbų apimtis tarp padalinių ir užtikrinti tinkamą kiekvienos srities atstovavimą, koordinavimą, kontrolę bei Įstaigos misijos įgyvendinimą. Įstaigos struktūros ir pareigybių pokyčiams gali daryti įtaką kitų socialinių programų įgyvendinimas, programų apimčių kitimas ir (ar) pratęsimo poreikis. Horizontalias funkcijas atliekančių darbuotojų skaičius gali kisti priklausomai nuo bendro Įstaigos darbuotojų skaičiaus.

Per ataskaitinį laikotarpį Įstaigos direktoriui iš viso priskaičiuota darbo užmokesčio 17 387,69 Eur ir 30 procentų atlyginimo vienkartinė piniginė išmoka 473,03 Eur pagal Jurbarko rajono savivaldybės mero potvarkį labai gerai įvertinus įstaigos vadovo veiklą ir atliktus darbus. Už projekto „Integralios pagalbos teikimas Jurbarko rajono gyventojams“ administravimą Įstaigos direktoriui išmokėta 1 830,70 Eur iš ES lėšų. Įgyvendinant projektą „Socialinių paslaugų įstaigos modernizavimas ir paslaugų plėtra Jurbarko rajone“ Eržvilke, įstaigos vadovui išmokėta 306,92 Eur už darbą projekte. 2018 metais Įstaigos vadovui, pagal mero potvarkius, kompensuotos asmeninio automobilio, naudojamo tarnybos reikmėms, degalų ir amortizacijos išlaidos – 626,93 Eur.

Visiems Įstaigos darbuotojams metų pabaigoje buvo išmokėtos 50 procentų atlyginimo vienkartinės piniginės išmokos.

Fiziniai ištekliai

Įstaiga naudoja šiuo turtu (žr. 1 lentelę).

1 lentelė. Fiziniai ištekliai

Disponuojamas ilgalaikis turtas	Kiekis, plotas m²	Paslauga (naudojimas)	Vietų skaičius, licencijuojama ar nelicencijuojama paslauga
Vydūno g. 56C, Jurbarkas, gydymo paskirties pastatas	1 pastatas 978,74	Ilgalaikė arba trumpalaikė socialinė globa suaugusiems proto negalios asmenims	15 Paslauga – licencijuojama
		Dienos socialinė globa suaugusiems proto negalios asmenims	18 Paslauga – licencijuojama
		Masažas	Gydomojo masažo licencija
		Globėjų ir įtėvių mokymas ir konsultavimas	Vykdyti mokymo paslaugą gali tik atestuoti socialiniai darbuotojai
		Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje vertinimas	Paslauga – nelicencijuojama

		Bendrosios socialinės paslaugos	TPP išdavimas, transporto paslaugų organizavimas – nelicencijuojama
		Paslaugos namuose	Dienos socialinė globa ir integrali pagalba – licencijuojama; pagalba namuose – nelicencijuojama
		Išstaigos administracija	
Vydūno g. 56C, Jurbarkas, garažai	1 pastatas 58,07	Autobusų ir TPP laikymui	
Vydūno g. 56C, Jurbarkas, garažai	2 pastatai- sandėliai, 1 kiti inžinieriniai statiniai – stoginė 87,82	Automobilių ir priemonių (įrenginių) laikymui	
Piliakalnio g. 4, Eržvilkas, gyvenamosios patalpos (įvairioms socialinėms grupėms)	1 pastatas 399,71	Ilgalaikė arba trumpalaikė socialinė senyvo amžiaus asmenų globa	23 Paslauga – licencijuojama
Piliakalnio g. 4, Eržvilkas, gyvenamosios patalpos (įvairioms socialinėms grupėms)	2 pastatai 196,39 ir 111,09	Socialinė priežiūra-intensyvi krizių įveikimo pagalba	16 Paslauga – nelicencijuojama
Barkūnų g. 8, Jurbarkas, gyvenamosios paskirties pastatas	1 pastatas 94,51	Socialinė priežiūra socialinės rizikos asmenims (nakvynės namuose): apgyvendinimas, laikinas apnakvindinimas	14 Paslauga – nelicencijuojama
Barkūnų g. 8 Jurbarkas, paslaugų paskirties patalpos	66,72	Higienos paslaugos (dušas, skalbimas)	Paslauga – nelicencijuojama
Raudonė (patalpos seniūnijoje)	60,67		
Smalininkai (patalpos Jurbarko r. Smalininkų Lidijos Meškaitytės pagr. m-kloje)	24,59		
Automobilis	5 vnt. (7 vietų, 8 vietų, 13 vietų ir 2 vnt. 5 vietų)	1) krizių centro veiklos užtikrinimas; 2) vežimas į hemodializės procedūras; 3) transporto paslauga rajono gyventojams važiuoti gydymosi tikslais, reabilitacijai, paslaugų gavėjų atvežimas, parvežimas į dienos centrą, tinkamų	Paslauga – nelicencijuojama

		paslaugų asmenims užtikrinimas; 4) integralios pagalbos paslaugos vykdymas; 5) autobuso nuoma.	
Ugniagesių g. 1, Jurbarkas, patalpa rūsyje	16,36	Labdarai paramai, inventoriui laikyti	

Nevažiuojantis automobilis Peugeot Boxer, valstybinis Nr. GCN201, parduotas aukciono būdu. Aukcionas buvo skelbiamas laikraštyje „Lietuvos aidas“ 2018-04-28 Nr. 91–93, Įstaigos internetiniame tinklalapyje. Laimėtojas – UAB „Sora LT“, įmonė registruota Kėdainiuose, parduotas už 405 Eur.

Ataskaitiniu laikotarpiu Įstaiga įsigijo ilgalaikio turto, kurio vertė – 34 025,98 Eur. Jurbarko rajono savivaldybės biudžeto lėšos sudarė 52,6 proc. visų ilgalaikio turto įsigijimui skirtų lėšų ir atitinkamai Įstaigos lėšos – 47,4 proc. (žr. 2 lentelę).

2 lentelė. Ilgalaikio turto įsigijimas 2018 metais

Eil. Nr.	Įsigytas ilgalaikis turtas 2018 metais	Vieneto vertė Eur	Kiekis	Iš viso, Eur	Finansavimo šaltinis
1.	Automobilis Fiat Ducato	29 625	1	29 625	SB lėšos 15 000 Eur Įstaigos lėšos 14 625 Eur
2.	Virtuvės baldų komplektas (proto negalios asmenų globos namuose)	1 500	1	1 500	Įstaigos lėšos
3.	Slaugų iškvietimo sistema (proto negalios asmenų globos namuose)	2 358,90	1	2 358,90	SB lėšos
4.	Multisensorinė įranga	542,08	1	542,08	SB lėšos
Iš viso:				34 025,98	

VI. FINANSINĖ ĮSTAIGOS BŪKLĖ

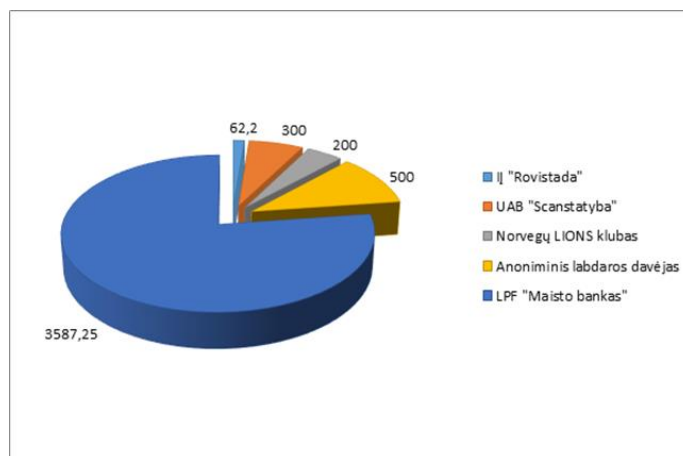
Viešosios įstaigos „Jurbarko socialinės paslaugos“ dalininkas yra Jurbarko rajono savivaldybė. Dalininko kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje liko nepakitęs – 59 857 Eur. Per finansinius metus Įstaiga gavo lėšas iš valstybės ir savivaldybės biudžeto, Europos sąjungos fondų ir iš kitų šaltinių (žr. 3 lentelę).

3 lentelė. 2018 metų Įstaigos pagrindinės veiklos pajamos

Šaltinis	Eur
Valstybės biudžetas	140 131
Savivaldybės biudžetas	503 217
Europos Sąjungos lėšos	63 853
Kiti finansavimo šaltiniai	9 317
Pagrindinės veiklos kitos pajamos	216 536
Iš viso:	933 054

2018 metais Įstaiga gavo paramos, kurios bendra vertė 4 649,45 Eur. Paramos teikėjai ir jų teiktos paramos vertės nurodytos diagramoje Nr. 3.

Diagrama Nr.3. Įstaigai skirta parama/labdarai (Eur)



Pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius dauguma Įstaigos gautų lėšų panaudojama darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui. Per 2018 metus įstaigos sąnaudos sudarė 898 603 Eur (detali informacija pateikta 4 lentelėje), iš kurių darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui – 704 099 Eur. Viešosios įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms ataskaitiniu laikotarpiu sudarė 44 653 Eur.

4 lentelė. 2018 metų pagrindinės veiklos sąnaudos

Išlaidų straipsnis	Eur
PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS:	898 603
Darbo užmokestis ir socialinis draudimas	704 099
Nusidėvėjimas ir amortizacija	22 259
Komunalinės paslaugos ir ryšiai	36 448
Iš jų:	
išlaidos šildymui	15 309
išlaidos elektros energijai	10 034
vandentiekis ir kanalizacija	7 428
ryšiai	3 057
kitos paslaugos	620
Transportas	14 837
Komandiruočių sąnaudos	286
Kvalifikacijos kėlimas	3 279
Paprastasis remontas ir eksploatavimas	30 740
Nuvertėjimas ir nurašytos sumos	3
Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	70 502
Kitos paslaugos	11 814
Kitos	4 336

2018 metais Įstaiga gavo 28 744 Eur daugiau pajamų už suteiktas socialines paslaugas nei 2017 metais (paslaugų gavėjų įmokos pagal paslaugas nurodytos 5 lentelėje). Pajamos didėjo dėl dalyvavimo projektuose: socialinės priežiūros, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims ir motinoms, auginančioms vaiką (vaikus) iki 3 metų, bei laikino atokvėpio paslaugos.

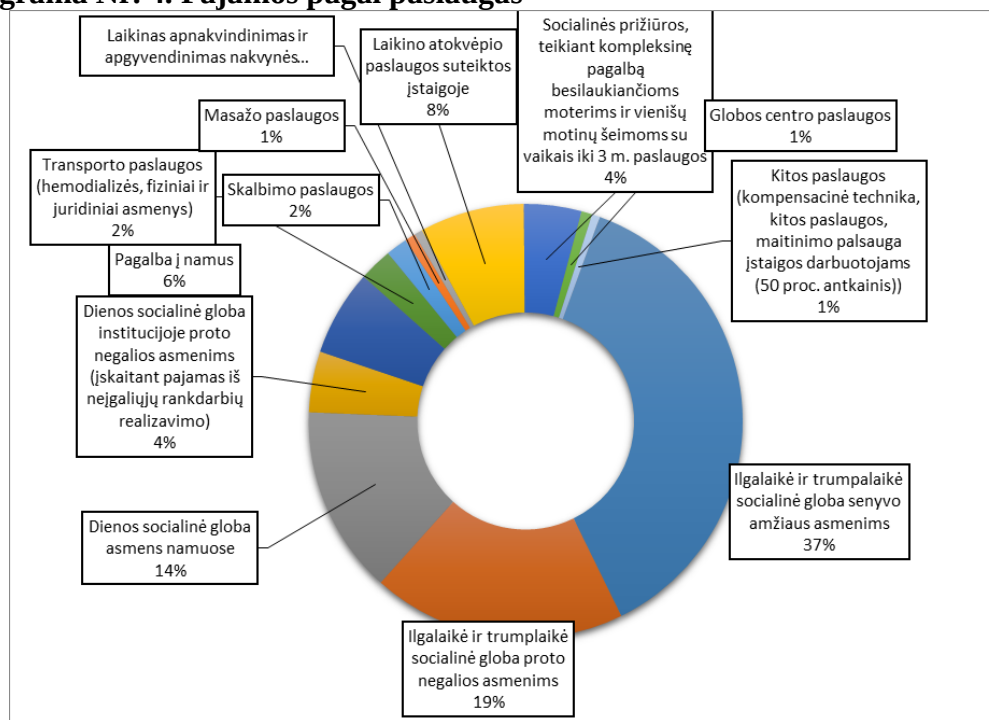
5 lentelė. Pagrindinės veiklos kitos pajamos 2018 metais (pagal teikiamas paslaugas)

Paslaugų pavadinimas	Paslaugų gavėjų įmokos, Eur
Ilgalaikė ir trumpalaikė socialinė globa senyvo amžiaus asmenims	80 503
Ilgalaikė ir trumpalaikė socialinė globa proto negalios asmenims	40 968
Dienos socialinės globa asmens namuose	30 293
Dienos socialinės globa institucijoje proto negalios asmenims (įskaitant pajamas iš neįgaliųjų rankdarbių realizavimo)	9 834

Pagalba į namus	13 855
Transporto paslaugos (hemodializės, fiziniai ir juridiniai asmenys)	5 372
Skalbimo, dušo paslaugos	3 473
Masažo paslaugos	1 705
Laikinas apnakvindinimas ir apgyvendinimas nakvynės namuose	1 337
Laikino atokvėpio paslaugos suteiktos įstaigoje	16 887
Socialinės priežiūros, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims ir vienišų motinų šeimoms su vaikais iki 3 m. paslaugos	9 288
Globos centro paslaugos	1 736
Kitos paslaugos (kompensacinė technika, kitos paslaugos, maitinimo paslauga įstaigos darbuotojams (50 proc. atkainis))	1 285
Iš viso:	216 536

Įmokos už paslaugas, teikiamas asmens namuose, sumažėjo apie 15 procentų, apie 5 procentus padidėjo įmokos už ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimą senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims (įmokų procentinė išraiška pateikta diagramoje Nr. 4)

Diagrama Nr. 4. Pajamos pagal paslaugas



VII. IŠVADOS

1. 2018 metų Įstaigos veikla buvo vykdoma vadovaujantis 2016–2018 metų įstaigos strateginio plano prioritetinėmis kryptimis. Ataskaitiniu laikotarpiu buvo vystomos naujos paslaugos (integrali pagalba, laikinas atokvėpis, kompleksinės paslaugos besilaukiančioms ir vienišoms mamoms), atlikti būtinieji remontai (neįgaliųjų dienos centro patalpos, globos namų savitarnos virtuvė, keleto kabinetų remontas), aprūpinti darbuotojai modernia ir reikalinga darbo technika, daugiau investuota į darbuotojų kvalifikacijos kėlimą, stiprintas bendruomenės narių dalyvavimas, įtraukiant juos į įstaigos vykdomas socialines akcijas (bendras įsitraukusių dalyvių skaičius – 882).

2. Pradėjus įstaigai vykdyti globos centro funkcijas, 2018 metais 4,7 karto išaugo informavimo bei konsultavimo paslaugų skaičius (2017 m. suteikta 39 informavimo ir konsultavimo paslaugos, o 2018 m. – 186). Pagalbos globėjams ir įtėviams paslaugos pasiekė 70 paslaugų gavėjų –

1,5 karto daugiau nei 2017 metais. 2018 metais buvo atlikti 24 esamų globų kokybės vertinimai, atsirado rajone nauja paslauga – be tėvų globos likusių vaikų priežiūra budinčio globotojo šeimoje.

3. Įstaiga dalyvaudama projekto „Tvaraus perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų sistemos sąlygų sukūrimas Lietuvoje“ viešajame pirkime (CVP IS) – teikdama pasiūlymus naujoms paslaugoms, sudarė galimybes rajono gyventojams pasinaudoti naujomis paslaugomis nemokamai.

4. Per 2018 metus specialiojo transporto paslauga vežimui į hemodializų procedūras pasinaudojo 10 asmenų. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų pajamas atitinkamai taikoma nuolaida. Įsigytas naujas, pritaikytas neįgaliesiems asmenims, vežti automobilis Fiat Ducato (50 proc. SB, 50 proc. Įstaigos lėšomis) ženkliai pagerino paslaugos kokybę ir sumažino Įstaigos kaštus šiai paslaugai. Trijų metų Įstaigos prisidėjimo savo lėšomis paslaugai suteikti palyginimas: 2016 m. – 1201,68 Eur, 2017 m. – 1660,44 Eur, 2018 m. – 532,14 Eur.

5. Per 2018 metus patenkinti 76,8 proc. gautų techninės pagalbos priemonių prašymų, o 2017 m. buvo patenkinti 66 proc. Patenkintų prašymų padidėjimą galėjo lemti, kad pradėjo dirbti techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie SADM Tauragės skyrius, kuris perduoda Jurbarko miesto ir rajono neįgaliesiems ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, laukiantiems eilėje, reikalingas techninės pagalbos neįgaliesiems priemonės. 2018 metais grąžintų į Įstaigą techninės pagalbos priemonių skaičius ir toliau augo. 2017 m. grąžintos bei pakartotiniam naudojimui tinkamos – 76 techninės pagalbos priemonės, 2018 m. – 101 priemonė. Grąžinamų priemonių padaugėjo dėl efektyvesnio asmenų informavimo apie būtinybę grąžinti nebenaudojamą priemonę, pateikiant paslaugų gavėjui atmintinę.

6. Ataskaitiniu laikotarpiu laikino apnakvindinimo paslaugomis pasinaudojo 34 asmenys. Pastebima, jog procentiškai sumažėjo laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjų, atvykusių iš kitų miestų ar rajonų. 2017 m. kitų rajonų gyventojai sudarė 40 proc. visų paslaugų gavėjų, 2018 m. – 26,5 proc. 2018 m. beveik po lygiai pasiskirstė skaičius asmenų, niekur nedeklaravusių savo gyvenamosios vietos ir atvykusių iš kitų miestų (kitų miestų ar rajonų gyventojai – 9, nedeklaravę gyvenamosios vietos – 8 asmenys).

7. Dėl mažesnės gyventojų kaitos ilgalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 8 procentais (eilėje laukiančių – 5 asmenys). Trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 50 procentų, nes iš karto kreipiasi dėl ilgalaikės socialinės globos paslaugos.

6 lentelė. 2016–2018 metais teiktos socialinės paslaugos ir gavėjų skaičiaus pokyčiai

Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes	Paslaugų gavėjų skaičius per metus		
	2016	2017	2018
Ilgalaikė socialinė globa (senyvo amžiaus asmenys)	25	23	23
Trumpalaikė socialinė globa (senyvo amžiaus asmenys)	12	4	6
Ilgalaikė socialinė globa (asmenys su proto negalia)	16	11	12
Trumpalaikė socialinė globa (asmenys su proto negalia)	3	1	3
Dienos socialinė globa institucijoje (asmenys su proto negalia)	15	11	12
Dienos socialinė globa asmens namuose	38	42	43
Pagalba į namus	103	106	90
Intensyvi krizių įveikimo pagalba	77	63	35
Laikinas apnakvindinimas nakvynės namuose	50	50	34
Apgyvendinimas nakvynės namuose	10	13	8
Higienos paslaugos: dušas, skalbykla*	170	189	252
Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis*	204	213	149
Transporto paslauga	42	40	34
Globėjų ir įtėvių mokymo ir konsultavimo paslaugos	24	45	70

Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje vertinimas	8	38	14
Integrali pagalba	-	29	24
Laikino atokvėpio įstaigoje paslauga	-	3	8

* suteiktų paslaugų skaičius (ne unikalių klientų skaičius);

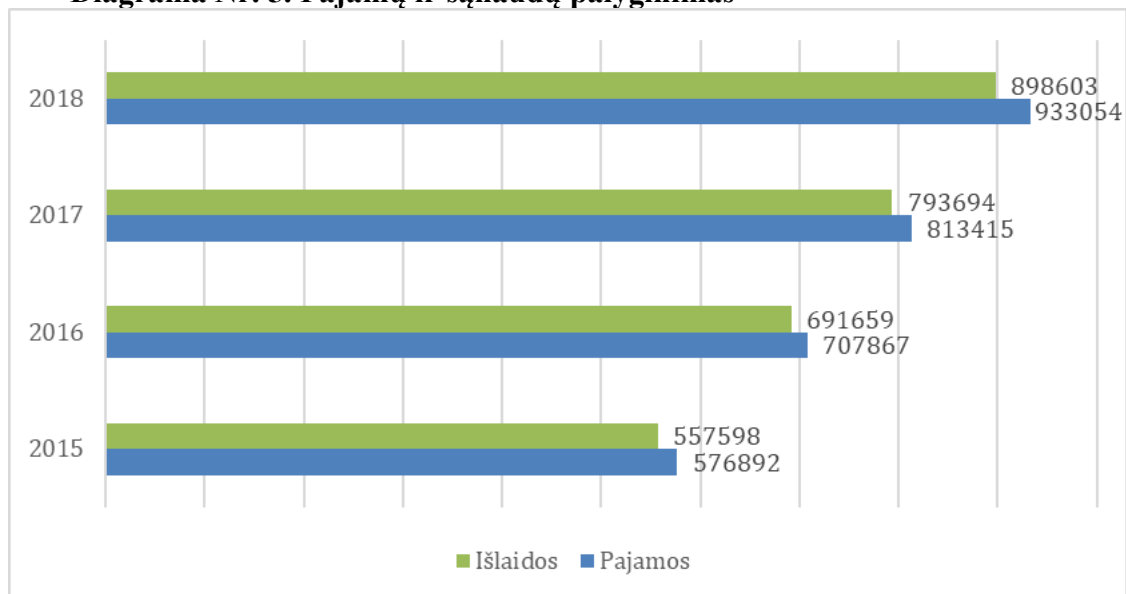
8. Sėkmingai įgyvendinti 2 testiniai projektai: „Sveikos gyvensenos įgūdžių formavimas Jurbarko rajono suaugusiems proto negalios asmenims“ (Neįgaliųjų dienos centre, dalyvių skaičius – 46 asmenys) ir „Žinau, galiu, noriu“ (Motinos ir vaiko krizių centre, projekto dalyvių skaičius – 34 asmenys). Bendras projektų dalyvių skaičius – 80.

9. 2018 metais Įstaigos darbuotojai bei Jurbarko miesto mokyklų savanoriai dalyvavo pavasario ir rudens LPF „Maisto bankas“ rengiamose akcijose. Abiejų akcijų metu buvo surinkta 678,91 kg ilgai negendančių maisto produktų kurių vertė 1 312,59 Eur. Iš surinktų maisto produktų buvo suformuota 90 maisto davinių krepšelių, kuriais aprūpinti 135 Jurbarko mieste ir rajone nepasiturinčiai gyvenantys asmenys.

10. Pagal Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos (IVPK) inicijuotą valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių atitikimo Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms 2018 metų tyrimą, Įstaigos tinklapis 95,65 procentais (2017 m. - 91,49 proc.) atitinka bendruosius Internetinio puslapio reikalavimus.

11. Pagal finansinius rezultatus įstaigos veikla vertinama teigiamai (žr. diagrama Nr. 5).

Diagrama Nr. 5. Pajamų ir sąnaudų palyginimas



VIII. ĮSTAIGOS VEIKLOS PERSPEKTYVOS

Atsižvelgiant į ataskaitinio laikotarpio metu gautus veiklos rezultatus, 2019 metais numatoma:

1. užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir tęstinumą;
2. vykdyti projektą „Integralios pagalbos teikimas Jurbarko rajono gyventojams“, kurio dėka praplečiama paslaugų, teikiamų namuose, įvairovė (prie socialinės globos namuose paslaugos prisideda slaugos, masažo, kineziterapijos ir konsultavimo paslaugos) bei keliama darbuotojų kvalifikacija ir pritraukiami į įstaigą savanoriai;

3. teikti laikino atokvėpio paslaugas šeimoms, suteikiant trumpalaikį poilsį šeimos nariams, tėvams ar globėjams, kurie rūpinasi asmenimis su proto ar (ir) psichikos negalia, padėti jiems atgauti energiją, jėgas, suteikti galimybę dalyvauti darbo rinkoje, sociokultūriniame visuomenės gyvenime;

4. teikti kompleksines paslaugas krizių centre besilaukiančioms moterims ar mamoms, auginančioms vaiką (vaikus) iki 3 metų;

5. pagerinti Eržvilko senelių globos namų fizines sąlygas, įgyvendinant projektą „Socialinių paslaugų įstaigos modernizavimas ir paslaugų plėtra Jurbarko rajone“ (paraiškos teikėjas – Jurbarko rajono savivaldybės administracija).

6. kokybiškai vykdyti įstaigai priskirtas Globos centro funkcijas, sudaryti naujas sutartis su būdinčiais globotojais bei sutelkti Jurbarko krašto globėjų bendruomenę;

7. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugai gauti Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemos (EQUASS) Assurance kokybės sertifikatą.

7 lentelė. Prognozuojamos teikti socialinės paslaugos ir gavėjų skaičius

Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes	Paslaugų gavėjų skaičius per metus		
	2019	2020	2021
Ilgalaikė socialinė globa (senyvo amžiaus asmenims)	24	25	26
Trumpalaikė socialinė globa (senyvo amžiaus asmenims)	5	6	6
Ilgalaikė socialinė globa (asmenys su proto negalia)	11	13	14
Trumpalaikė socialinė globa (asmenys su proto negalia)	1	5	10
Dienos socialinė globa (asmenys su proto negalia)	11	18	18
Dienos socialinė globa asmens namuose	43	45	45
Pagalba į namus	90	100	105
Apgyvendinimas krizių centre	50	55	55
Laikinas apnakvindinimas nakvynės namuose	34	40	45
Apgyvendinimas nakvynės namuose	8	9	10
Higienos paslaugos	252	260	265
Transporto paslaugos	33	35	38
Aprūpinimas TP priemonėmis	149	155	160
GIMK paslaugos	60	65	70
Laikino atokvėpio įstaigoje paslauga *	5	5	6
Integralios pagalbos paslaugos*	24	28	-

* bus vykdoma esant projektiniam konkursui arba pratęsus projekto finansavimą.

Direktorė

Audronė Balčiūnienė