

**JURBARKO RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VIEŠVILĖS
AMBULATORIJOS KIEKYBINIAI IR KOKYBINIAI VEIKLOS VERTINIMO
RODIKLIAI 2017 M.**

I. KIEKYBINIAI VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIAI

1. Finansinis įstaigos veiklos rezultatas.

1.1. Teigiamas 2017 m. finansinis įstaigos veiklos rezultatas – **10 balų. (4 409 Eur)**

1.2. Neigiamas 2017 m. finansinis įstaigos veiklos rezultatas – 0 balų, išskyrus 1.3. punkte numatytas išimtis.

1.3. Kai neigiamas finansinis rezultatas susidaro, esant bent vienai iš aplinkybių:

1.3.1. Dėl per praėjusį ataskaitinį laikotarpį nepanaudotų lėšų, kurių naudojimas einamaisiais metais didina išlaidas.

1.3.2. Dėl išlaidų, kurias įstaiga 2017 m. turėjo prisiūti vykdydama naujus ar pakeistus teisės aktus, apie kurių atsiradimo aplinkybes nebuvo žinoma planuojant įstaigos išlaidas, įskaitant bet neapsiribojant išlaidomis dėl padidėjusių gyventojų pajamų, akcizinių prekių, pridėtinės vertės ir kitų padidintų arba naujų mokesčių.

1.3.3. Dėl papildomų išlaidų vykdant įstaigos struktūrinius pertvarkymus, kurių iniciatoriumi yra įstaigos steigėjas arba kurios nulemtos imperatyvių Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų.

1.3.4. Dėl papildomų išlaidų vykdant pirkimus, kurių iniciatoriumi yra įstaigos steigėjas arba kurie nulemti imperatyvių Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų.

1.3.5. Dėl įstaigai sumažinto finansavimo iš teritorinių ligonių kasų.

Rezultatas vertinamas:

9 balai: jeigu išlaidos buvo 1 proc. didesnės;

8 balai: jeigu išlaidos buvo 2 proc. didesnės;

7 balai: jeigu išlaidos buvo 3 proc. didesnės;

6 balai: jeigu išlaidos buvo 4 proc. didesnės;

5 balai: jeigu išlaidos buvo 5 proc. didesnės;

4 balai: jeigu išlaidos buvo 6 proc. didesnės;

3 balai: jeigu išlaidos buvo 7 proc. didesnės;

2 balai: jeigu išlaidos buvo 8 proc. didesnės;

1 balas: jeigu išlaidos buvo 9 proc. didesnės;

0 balų: jeigu išlaidos buvo 10 proc. ir daugiau procentų didesnės.

2. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis ir įstaigos išlaidų medikamentams dalis.

2.1. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis.

2.1.1. Įstaigos išlaidos darbo užmokesčiui (be valstybinio socialinio draudimo fondo) neviršija patvirtintų normatyvų – **5 balai. (Nustatyta 64 proc., įvykdymas 60,86 proc.).**

2.1.2. Įstaigos išlaidų darbo užmokesčiui (be valstybinio socialinio draudimo fondo) rodiklis viršijamas – 0 balų, išskyrus 2.3. punkte numatytas išimtis.

2.1.3. Įstaigos išlaidų darbo užmokesčiui (be valstybinio socialinio draudimo fondo) rodiklis viršijamas, bet yra išorinių priežasčių:

2.1.3.1. Kai įstaigos išlaidos darbo užmokesčiui padidėja dėl išlaidų, kurias įstaiga 2017 m. turėjo prisiūti vykdydama naujus ar pakeistus teisės aktus ir kuriems negalėjo turėti įtakos bei apie kurių atsiradimo aplinkybes nebuvo žinoma planuojant įstaigos išlaidas.

2.1.3.2. Kai įstaigos išlaidos darbo užmokesčiui padidėja dėl išlaidų, vykdant įstaigos struktūrinius pertvarkymus, kurių iniciatoriumi yra įstaigos steigėjas arba kurios nulemtos imperatyvių Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų.

2.1.3.3. Kai įstaigos išlaidų darbo užmokesčiui procentas padidėja dėl įstaigai sumažinto finansavimo iš teritorinių ligonių kasų.

Rezultatas vertinamas:

- 5 balai: jeigu išlaidos buvo nuo 1 proc. iki 2 proc. didesnės;
- 4 balai: jeigu išlaidos buvo nuo 3 proc. iki 4 proc. didesnės;
- 3 balai: jeigu išlaidos buvo nuo 5 proc. iki 6 proc. didesnės;
- 2 balai: jeigu išlaidos buvo nuo 7 proc. iki 8 proc. didesnės;
- 1 balas: jeigu išlaidos buvo nuo 9 proc. iki 10 proc. didesnės;
- 0 balų: jeigu išlaidos buvo daugiau nei 10 procentų didesnės.

2.2. Įstaigos išlaidų medikamentams dalis.

2.2.1. Išlaidos medikamentams (vaistai, tirpalai, tvarsliaiva, kraujo produktai) neviršija patvirtintų normatyvų procento bendrų pajamų, gautų už teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, apmokamas iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo, ir teikiamas mokamas paslaugas – **5 balai. (Nustatyta 6 proc., įvykdytas 3,06 proc.).**

2.2.2. Išlaidos medikamentams viršija nustatytą rodiklį.

Rezultatas vertinamas:

- 5 balai: jeigu išlaidos buvo nuo 1 proc. iki 2 proc. didesnės;
- 4 balai: jeigu išlaidos buvo nuo 3 proc. iki 4 proc. didesnės;
- 3 balai: jeigu išlaidos buvo nuo 5 proc. iki 6 proc. didesnės;
- 2 balai: jeigu išlaidos buvo nuo 7 proc. iki 8 proc. didesnės;
- 1 balas: jeigu išlaidos buvo nuo 9 proc. iki 10 proc. didesnės;
- 0 balų: jeigu išlaidos buvo daugiau nei 10 procentų didesnės.

Pasiekus abu rodiklius vertinimas – 10 balų.

3. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis.

3.1. Administracijos darbuotojų patirtos sąnaudos neviršija 10 procentų visų sąnaudų – 10 balų.

3.2. Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms (**18,0 proc.**) viršija 10 procentų visų sąnaudų – **0 balų**, išskyrus 3.3. punkte numatytas išimtis.

3.3. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis 2017 m. viršija 10 procentų, bet yra išorinių priežasčių:

3.3.1. Kai įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis 2017 m. viršija nustatytą dalį dėl išlaidų, kurias įstaiga 2016 m. turėjo prisiimti vykdydama naujus ar pakeistus teisės aktus ir kuriems negalėjo turėti įtakos bei apie kurių atsiradimo aplinkybes nebuvo žinoma planuojant įstaigos išlaidas.

3.3.2. Kai įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis 2017 m. viršija nustatytą dalį dėl išlaidų, kurias įstaiga 2016 m. turėjo prisiimti vykdant įstaigos struktūrinius pertvarkymus, kurių iniciatoriumi yra įstaigos steigėjas arba kurios nulemtos imperatyvių Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų.

Rezultatas vertinamas:

- 9 balai: jeigu išlaidos buvo 1 proc. didesnės;
- 8 balai: jeigu išlaidos buvo 2 proc. didesnės;
- 7 balai: jeigu išlaidos buvo 3 proc. didesnės;
- 6 balai: jeigu išlaidos buvo 4 proc. didesnės;
- 5 balai: jeigu išlaidos buvo 5 proc. didesnės;
- 4 balai: jeigu išlaidos buvo 6 proc. didesnės;
- 3 balai: jeigu išlaidos buvo 7 proc. didesnės;
- 2 balai: jeigu išlaidos buvo 8 proc. didesnės;
- 1 balas: jeigu išlaidos buvo 9 proc. didesnės;
- 0 balų: jeigu išlaidos buvo 10 proc. ir daugiau procentų didesnės.

4. Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas.

4.1. Esant bent vienam papildomam finansavimo šaltiniui – **10 balų**.

Papildomi finansavimo šaltiniai:

- Mokamos paslaugos, apmokamos iš fizinių ir juridinių asmenų lėšų, vadovaujantis teisės aktų nustatyta tvarka (**2 871 Eur**).

- Jurbarko rajono savivaldybės, dalininko, skirtos lėšos programoms įgyvendinti.

- Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ES ir valstybės finansuojamuose mokymuose (kursai, konferencijos, projektai).

- Paramos ir labdaros būdu gautos lėšos (**185 Eur**).

- ES projektų įgyvendinimo lėšos.

4.2. Nesant nei vieno papildomo finansavimo šaltinio – **0 balų**.

II. KOKYBINIAI VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIAI

1. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis bei pacientų skundų tendencijos.

1.1. Atlikti per metus ne mažiau kaip dvi pacientų apklausas dėl pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis:

Jei 75 proc. pacientų patenkinti įstaigos teikiamomis paslaugomis, vertinimas – **10 balų**.

70 proc. – **9 balai**;

65 proc. – **8 balai**;

60 proc. – **7 balai**;

55 proc. – **6 balai**;

50 proc. – **5 balai**;

45 proc. – **4 balai**;

40 proc. – **3 balai**;

35 proc. – **2 balai**;

30 proc. – **1 balas**;

25 proc. – **0 balų**.

2017 m. neatliktos pacientų apklausoje dėl pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis – 0 balų.

1.2. Siekti, kad nebūtų pagrįstų skundų:

0 skundų – **10 balų**;

1 skundas – **9 balai**;

2 skundai – **8 balai**;

3 skundai – **7 balai**;

4 skundai – **6 balai**;

5 skundai – **5 balai**;

6 skundai – **4 balai**;

7 skundai – **3 balai**;

8 skundai – **2 balai**;

9 skundai – **1 balas**;

10 skundų – **0 balų**.

1 punkte nurodyto kokybinio veiklos vertinimo rodiklio rezultatas – rodiklių vertinimo balų vidurkis.

Rodiklių vertinimo balų vidurkis – **5 balai**.

2. Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis.

2.1. Atlikti vidaus medicininę auditą – **5 balai**.

2.2. Sukurti arba atnaujinti procedūrų standartus – **5 balai (Atnaujintas Skiepijimų procedūrų aprašas).**

Pasiekus abu rodiklius vertinimas – 10 balų.

Viso balų – 5 balai.

3. Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis.

3.1. Įstaigos darbuotojų kaitos rodiklis 2017 m. neviršija 5 procentų– **10 balų.**

(Darbuotojų kaitos nebuvo.)

3.2. Įstaigos darbuotojų kaitos rodiklis 2017 m. nuo 5 iki 10 procentų – 5 balai.

3.3. Įstaigos darbuotojų kaitos rodiklis 2017 m. viršija 10 procentą – 0 balų.

Kaitos rodiklio imtį sudaro darbuotojai, kurie arba su kuriais 2017 m. darbo sutartis buvo nutraukta pagal šiuos Darbo kodekso straipsnius: 125 str. 1 d., 127 str., 128 str., 129 str. (išskyrus, kai ne dėl įstaigos administracijos sprendimo mažinamas darbo vietų skaičius įstaigoje), 136 str. Esant kitiems, nei čia nurodyta, pagrindams, darbuotojai į kaitos rodiklio imtį netraukiami.

4. Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika.

Prioritetinės paslaugos:

- dienos chirurgijos paslauga;

- stebėjimo paslauga;

- slaugos ir palaikomojo gydymo paslauga;

- specializuota ambulatorinė sveikatos priežiūros paslauga;

- slaugos paslauga namuose, **(pasiektas slaugos paslaugų teikimo lygis 93 proc.);**

- skatinamosios paslaugos, **(pasiektas skatinamųjų paslaugų teikimo lygis 108 proc.);**

Jeigu pasiektas sutartyje su teritorinėmis ligonių kasomis dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo numatytas lygis, rezultatas vertinamas:

100 proc. – **10 balų;**

95 proc. – 8 balai;

90 proc. – 6 balai;

85 proc. – 4 balai;

80 proc. – 2 balai;

75 proc. – 0 balų.

4 punkte nurodyto kokybinio veiklos vertinimo rodiklio rezultatas – **rodiklių vertinimo balų vidurkis – 10 balų.**

5. Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis.

Ne rečiau kaip kartą per ketvirtį atnaujinama internetinė svetainė, joje skelbiama aktuali informacija gyventojams ir pacientams – **2 balai;**

Kompiuterinių darbo vietų atnaujinimas ir (ar) informacinių technologijų modernizavimas – 2 balai;

Įdiegta elektroninė pacientų registravimo sistema – 3 balai;

Elektroninio recepto sudarymas – 2 balai;

Turima buhalterinės apskaitos programinė įranga arba sudaryta sutartis dėl buhalterinės apskaitos paslaugų teikimo – 1 balas.

Pasiekus visus rodiklius vertinimas – 10 balų.

Viso balų – 2 balai.

6. Viešojoje įstaigoje taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas.

Įstaigos patvirtinto korupcijos prevencijos priemonių plano įgyvendinimas:

Nuo 80 iki 100 proc. – **10 balų;**

Nuo 40 iki 79 proc. – 5 balai;

Iki 39 proc. – 0 balų.

7. Prevencinių programų atlikimo mastas.

7.1. Rodiklis taikomas vertinant viešųjų įstaigų, teikiančių pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas – Jurbarko rajono PSPC, Eržvilko PSPC, Veliuonos PSPC, Seredžiaus ambulatorija, Šimkaičių ambulatorija, Viešvilės ambulatorija, veiklą.

Dalyvavimo įgyvendinant Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamas atitinkamų ligų (gimdos kaklelio vėžio, krūties vėžio, storosios žarnos vėžio, priešinės liaukos vėžio, širdies kraujagyslių ligų ir vaikų krūminių dantų ėduonies) prevencijos priemonių, atrankinės patikros, ankstyvosios diagnostikos programas (toliau prevencines programas) mastas.

Suteiktų paslaugų pagal prevencines programas vertinimas, lyginant su Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos pateiktu šalies rodiklių vidurkiu:

jei prevencinėje programoje dalyvavusių tos prevencinės programos tikslinei populiacijai priklausančių asmenų dalis (proc.) yra lygi toje prevencinėje programoje dalyvavusių asmenų daliai metų, buvusius prieš vertinamuosius metus, šalies vidurkiui, šis rodiklis vertinamas – 5 balais;

jei įstaiga viršija šalies vidurkį:

nuo 1 iki 10 proc. – 6 balai;

nuo 11 iki 20 proc. – 7 balai;

nuo 21 iki 35 proc. – 8 balai;

nuo 36 iki 49 proc. – 9 balai;

nuo 50 proc. ir daugiau – 10 balų;

jeigu prevencinėje programoje dalyvavusių asmenų dalis (proc.) yra mažesnė nei šalies vidurkis, šis rodiklis vertinamas – 0 balų.

2017 m. prevencinėse programose dalyvavusių asmenų dalis

| Prevencinė programa | Prisirašiusių prie PAASP paslaugas teikiančių įstaigų tikslinės populiacijos asmenų skaičius (2017-01-01) | Paslaugos pavadinimas (paslaugos kodas), tikslinės populiacijos asmenų skaičius, kurie gavo paslaugas (kai paslaugos kaina > 0) | Pasitikrinusių asmenų dalis (proc.) (3 stulpelis x 100/2 stulpelio) | Pastabos |
|--|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių, apmokamų iš PSDF lėšų, programa | Moterys 25–59 m. (imtinai) 197 | Gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultatų įvertinimo paslauga (1844), 2017 m. paslaugą gavo 27 moterys | 13,7 | Šalies vidurkis – 14,8 (proc.). Nepasiektas – 1,1 (proc.) (0 balų) |
| Atrankinė | Moterys 50–69 m. | Informavimo dėl | 23,4 | Šalies vidurkis – |

| | | | | |
|--|--|---|------|---|
| mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa | (imtinai) 141 | krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimo atlikti mamografijos paslauga (1959), 2017 m. paslaugą gavo 33 moterys | | 22 (proc.). Viršytas – 1,4 (proc.) (6 balai) |
| Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa | Vyrai 50–74 m. (imtinai) 141 | Informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno nustatymo paslauga (2034, 2035), 2017 m. šias paslaugas gavo 41 vyras | 29,1 | Šalies vidurkis – 28,5 (proc.). Viršytas – 0,6 (proc.) (0 balų) |
| Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa | Vyrai ir moterys 50–74 m. (imtinai) 306 | Informavimo apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir imunocheminio slaptos kraujavimo testo išmatose rezultatų įvertinimo paslauga (3023, 3024), 2017 m. šias paslaugas gavo 85 asmenys | 27,8 | Šalies vidurkis – 24,4 (proc.). Viršyta – 3,4 (proc.) (6 balai) |
| Asmenų priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programa | Vyrai 40–54 m. (imtinai), moterys 50–64 m. (imtinai) – 200 | Informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimo, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymo ar siuntimo išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę paslauga | 50 | Šalies vidurkis – 37,1 (proc.). Viršyta – 12,9 (proc.) (7 balai) |

| | | | | |
|---|--------------------------------|--|---|--|
| | | (2029), 2017 m. paslaugą gavo 100 asmenų | | |
| Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis paslaugos | Vaikai 6–13 m. (įmtinai) – 104 | 1-4 dantų dengimo silantais paslaugos (1921, 1924), 2017 m. paslaugas gavo 0 vaikų | 0 | Šalies vidurkis – 17,8 (proc.). Nepasiektas – 17,8 (proc.) (0 balų) |

Surinktų balų vidurkis – 3.

7.2. Rodiklis taikomas vertinant viešosios įstaigos, teikiančios pirminio lygio asmens psichikos sveikatos priežiūros paslaugas – Jurbarko rajono psichikos sveikatos centras.

„Priklausomybės ligų prevencija socialinės rizikos šeimose“ priemonių plano parengimas ir įgyvendinimas.

Nuo 80 iki 100 proc. – 10 balų;

Nuo 40 iki 79 proc. – 5 balai;

Iki 39 proc. – 0 balų.

Bendras įstaigos kiekybinių ir kokybinių veiklos rodiklių vertinimas – 75 balai.
