

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VIEŠVILĖS AMBULATORIJOS 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2021-03-26

Viešvilė

I. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VEIKLĄ ĮGYVENDINANT ĮSTATUOSE NUSTATYTUS VEIKLOS TIKSLUS

1.1. Viešoji įstaiga Viešvilės ambulatorija (toliau – įstaiga) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Jurbarko rajono savivaldybės viešoji asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Įstaigos vizija – pirminio lygio medicinos įstaiga, nuolat siekianti sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir optimalių sąlygų pacientams ir darbuotojams.

Įstaigos misija – teikti pacientams mokslu pažangiomis technologijomis pagrįstas, saugias ir kokybiškas atitinkančias pacientų poreikius, interesus ir lūkesčius, pirminės sveikatos priežiūros paslaugas, naudojantis turimais ištekliais, atsižvelgiant į steigėjo, paciento keliamus reikalavimus, užtikrinant pacientų privatumą, pagarbą ir orumą.

Įstaigos strategija – išlikti šiuolaikiška, teikiančia kokybiškas pirminio lygio ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas.

Pagrindinis įstaigos veiklos tikslas – gerinti rajono gyventojų sveikatą, mažinti gyventojų sergamumą ir mirtingumą, kokybiškai teikti medicinos paslaugas.

Įstaigos struktūra: (filialai, skyriai, med. punktai, turimos licencijos, higienos pasai ir kt.).

Viešoji įstaiga Viešvilės ambulatorija įsteigta 2001 m. birželio 19 d. registravimo Nr. VŠ 2001-1. Veiklos pradžia 2001 m. liepos 2 d. įstaiga veikia vadovaujantis Jurbarko rajono tarybos 2001 05 03 sprendimu Nr. 176 patvirtintais įstatais.

Viešoji įstaiga Viešvilės ambulatorija – ne pelno siekianti įstaiga.

Leidimas-higienos pasas 2013-08-06 Nr.LHP-177.

Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija 2001-08-27 Nr. 2069, verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas nuo 2016-07-22.

Odontologinės priežiūros (pagalbos) įstaigos licencija 2008-11-19 Nr. 1541.

Pagrindinės įstaigos veiklos rūšys:

organizuoti ir teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kurias teikti teisę suteikia įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija;

vykdyti visuomenės sveikatos priežiūros programas sveikatos stiprinimo, sveikatos mokymo ir saugos tikslais pagal sutartis su šios veiklos ir paslaugų užsakovais;

išnuomoti nekilnojamąjį ar kilnojamąjį turtą, priklausantį nuosavybės teise;

vykdyti veiklą, kuri pagerintų personalo ir pacientų darbo ir poilsio sąlygas, organizuoti konferencijas, seminarus, tobulinimo kursus.

Įstatymų nustatytais atvejais įstaiga gali imtis tam tikros rūšies veiklos tik gavusi įstatymų nustatyta tvarka išduotą licenciją. Įstaiga privalo turėti visas licencijas (leidimus), kurios įstatymuose numatytos kaip būtinos jos veiklos sąlygos.

Įstaigos vadovas: Nuo 2018 m. sausio 31 d. viešajai įstaigai Viešvilės ambulatorijai vadovauja Laima Balseraitienė, šeimos gydytoja, laikinai vykdanti vyriausiojo gydytojo funkcijas, pagal Jurbarko rajono savivaldybės mero 2018 m. sausio 24 d. potvarkį Nr. P7-15.

Įstaigos vadovas nuolat tobulinasi seminaruose, kelia profesinę kvalifikaciją.

Įstaigos internetinėje svetainėje informacija nuolat atnaujinama. Naudojamasi elektroninių siuntų pristatymo dežute. Įdiegta ir naudojama sistema FOXUS – tai e. sveikatos sistema, kuri suteikia galimybę kaupti, sisteminti ir analizuoti medicininius duomenis. Sistema leidžia vienoje vietoje matyti bendrą gydymo įstaigos vykdomą veiklą, tokiu būdu optimizuoja kaštus ir didina efektyvumą. Taip pat įstaiga turi prieigą prie Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo

infrastruktūros informacinės sistemos (toliau – ESPBI IS). Įstaigoje veikia e. sveikata – IPRS IS sistema. Įstaigos interneto svetainėje pacientai gali registruotis pas gydytojus naudodamiesi e. sveikatos sistema.

2020 m. vykdoma parengta 2020–2025 metų korupcijos prevencijos programa bei numatytas priemonių planas. Nuolat vykdoma korupcijos prevencija, platinami lankstinukai, informacija iškabinta įstaigos stenduose. Jurbarko rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 m. lapkričio 4 d. įsakymu Nr. O1-1344 „Dėl skaidrio asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo viešajai įstaigai Viešvilės ambulatorijai suteikimo“, įstaigai suteiktas Skaidrios asmens sveikatos įstaigos vardas. 2020 m. skundų negauta.

2020 m. įstaiga atliko viso 2 konsoliduotus viešuosius pirkimus ir 10 viešųjų pirkimų per CPO.

Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. vasario 26 d. nutarimu Nr. 152 „Dėl valstybės lygio ekstremalios situacijos paskelbimo“ ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. lapkričio 4 d. nutarimu Nr. 1226 „Dėl karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo“, visoje šalyje buvo paskelbta ekstremali situacija ir karantinas dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos). Reaguojant į Sveikatos apsaugos ministerijos bei kitų institucijų nurodymus bei pavedimus, prie įstaigos prisirašiusiems pacientams visos reikalingos paslaugos buvo teikiamos įstaigoje ar paciento namuose. COVID-19 liga (koronaviruso infekcija) sergantiems pacientams paslaugos buvo teikiamos nuotoliniu būdu ar atsižvelgus į paciento sveikatos būklę, reikalinga paslauga buvo teikiama paciento namuose. Iš paciento ar jo artimųjų, ar pacientą slaugančių asmenų informacija dėl paciento būklės buvo renkama nuolat. Blogėjant paciento būklei, buvo kviečiama greitoji pagalba dėl paciento pervežimo į stacionarinę asmens sveikatos priežiūros įstaigą. Įstaiga, teikdama paslaugas pacientams tiesioginio kontakto metu, reguliavo pacientų srautus, skirdama atskiras valandas ir atskiras patalpas karščiuojantiems ir nekarščiuojantiems. Įstaigos darbuotojai buvo periodiškai testuojami dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos).

Vadovaujantis teisės aktais dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos), įstaiga savo lėšomis įsigijo bei sukaupė asmens apsaugos priemonių rezervą, kuris užtikrintų nepertraukiamą įstaigos darbą tam tikram laikotarpiui.

1.2. Prisirašiusių asmenų skaičius

Rodikliai	2020 m.		2019 m.		Pokytis (+/-)	
	Abs. sk.	Proc.	Abs. sk.	Proc.	Abs. sk.	Proc.
Prisirašiusių įstaigoje asmenų skaičius, iš jų:	687	X	670	X	17	2,4
miesto gyventojai	6	0,87	3	0,45	3	50
kaimo gyventojai	681	99,13	667	99,55	14	2
Prisirašiusių įstaigoje asmenų skaičius, pagal amžiaus grupes:		X		X		
vaikai iki 1 m.	3	0,44	3	0,45	0	0
1- 4 m.	17	2	20	3	-3	-17
5- 6 m.	9	1,30	5	0,75	4	44
7- 17 m.	117	17	121	18	-4	-3,4
18-49 m.	200	29	200	30	0	0
50-65 m.	179	26	164	24	15	9
Daugiau kaip 65 m.	162	24	157	23	5	3
Prisirašiusių įstaigoje nedraustų asmenų skaičius	60	9	80	12	-20	-33
Per metus prisirašiusių naujagimių skaičius	3	X	3	X	0	0

Per metus mirusių prisirašiusių gyventojų skaičius	11	X	22	X	-11	-50
---	----	---	----	---	-----	-----

Prisirašiusiųjų kaitos priežastys: mažėjantis gimstamumas, jaunoms šeimoms išvykstant į užsienį, į kitus miestus, pasikeitus šeimos gydytojui.

1.3. Įstaigos veiklos rodikliai

Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis		Palyginamieji duomenys (+/-)
	2020 m.	2019 m.	
1. Apsilankymų pas gydytojus skaičius, iš viso	5772	5526	246
Iš jų:			
- apsilankymai pas šeimos gydytojus	5302	5206	96
- apsilankymai pas gydytojus akušerius ginekologus			
- apsilankymai pas chirurgus			
- apsilankymai pas pediatrus			
- apsilankymai pas gydytoju psichiatus*			
Apsilankymų pas odontologus skaičius	470	320	150
Apsilankymų dėl ligos skaičius, iš viso:	3847	3330	517
suaugusiųjų	3379	3026	353
vaikų	468	304	164
Gydytojų apsilankymų namuose skaičius	371	234	137
Profilaktinių patikrinimų skaičius	1388	1756	-368
Mokamų apsilankymų skaičius	178	205	-27
Greitosios medicinos pagalbos (GMP) iškvietimų skaičius*	–	–	–
GMP pervežimų skaičius**	–	–	–

* Pildo tik VšĮ Jurbarko rajono pirminės sveikatos priežiūros centras (VšĮ Jurbarko rajono PSPC)

**Pildo tik VšĮ Jurbarko rajono PSPC

Pagal metinės ataskaitos duomenis:

- apsilankymų skaičius įstaigoje 1 000 (prisirašiusių) gyventojų 2020 metais – 8 402 (2019 m. – 8 248);

- apsilankymų skaičius 1 darbo dienai įstaigoje 2020 metais – 22,9 (2019 m. – 21,9); (esant 252 d. d.)

- apsilankymų skaičius gydytojų į pacientų namus 2020 metais – 0,54 (2019 m. – 0,34);

- apsilankymų skaičius į pacientų namus 1 000 gyventojų 2020 metais – 540 (2019 m. – 349);

- apsilankymų skaičius 1 darbo dienai pacientų namuose 2020 metais – 1,47 (2019 m. – 0,93) (esant 252 d. d.).

II. ĮSTAIGOS DALININKAI

Įstaigos dalininkė yra Jurbarko rajono savivaldybė. Jurbarko rajono savivaldybės kapitalo įnašas turtu – 132 194 Eur, kapitalo įnašas pinigais – 0 Eur.

III. ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI

Gautų lėšų šaltiniai	Suma (Eur)	Pokytis (+/-)
----------------------	------------	---------------

Eil. Nr.		2020 m.	2019 m.	Eurais	Procentais
Iš viso gauta lėšų:		102131	85469	16662	16
1.	Iš PSDF biudžeto	86605	77004	9601	11
	Iš jų už:				
1.1.	Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas	59807	53929	5878	10
1.2.	Skatinamąsias paslaugas	10478	6828	3650	35
1.3.	Prevencinių programų vykdymą	3506	3400	106	3
1.4.	Gerus darbo rezultatus	12814	12847	-33	-0,3
2.	Iš kitų juridinių ir fizinių asmenų	5486	4292	1194	22
	Iš jų už:				
2.1.	Profilaktinius sveikatos patikrinimus	1000	637	363	36
2.2.	Odontologines paslaugas	1902	268	1634	86
2.3.	Kitas medicininės paslaugas	2584	3387	-803	-31
3.	Kitos gautos lėšos	4596	4173	423	9
	Iš jų už:				
3.1.	finansavimo	2977	3131	-154	-5
3.2.	patalpų nuomos				
3.3.	kitos	1619	1042	577	36
4.	Savivaldybės biudžeto lėšos	165		165	100
5.	VIP lėšos				
6.	ES ir valstybės biudžeto lėšos	5279		5279	100

Ištaigos finansinės veiklos rezultatas teigiamas – 6 488 Eur.

IV. IŠLAIDOS

Eil. Nr.	Pavadinimas	Išlaidos (Eur)		Struktūra (proc.)		Nuo PSDF lėšų	
		2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.	Nustatyta (proc.)	Ivykdy-mas (proc.)
1.	Darbo užmokestis	69395	65976	73	78	83	74
2.	Atskaitymai socialiniam draudimui	1277	1246	1,34	1,48		
3.	Vaistų ir medicinos priemonių sąnaudos	4439	2554	4,64	3,03	5	4,6
4.	Ilgalaikio turto nusidėvėjimas	718	385	0,75	0,46	X	
5.	Remonto ir eksploatacijos sąnaudos	2754	154	2,88	0,18	X	
6.	Šildymas	2375	2686	2,48	3,19	X	

7.	Elektra	633	573	0,66	0,68	X
8.	Vanduo	85	87	0,09	0,1	X
9.	Transporto sąnaudos	965	995	1,0	1,18	X
10.	Ryšių sąnaudos	1337	1359	1,0	1,61	X
11.	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo sąnaudos		220		0,26	X
12.	Draudimo sąnaudos	85	150	0,09	0,18	X
13.	Kitos paslaugos (tyrimai už gydymo įstaigos ribų ir kt.)	2366	3256	2,44	3,87	X
14.	Kitos išlaidos (dokumentai, blankai, ūkinės išlaidos, kanc. išlaidos, atliekų pasl. kt.)	2262	1458	2,37	1,73	X
15.	Finansavimo išlaidos	6952	3131	7,26	4,05	X
	Iš viso išlaidų:	95643	84230			X

IV.I. Kitos patirtos sąnaudos

Eil. Nr.	Patirtų sąnaudų pavadinimas	2020 m.		2019 m.		Pokytis (+/-)	
		Abs. sk.	Proc.	Abs. sk.	Proc.	Abs. sk.	Proc.
1.	Įstaigos vadovo darbo užmokestis	6106	6,4	5723	6,8	383	6
2.	Kitos išmokos įstaigos vadovui						
3.	Įstaigos valdymo išlaidos*	13245	13,8	11847	14,1	1398	10,5

*Valdymo išlaidos – tai administravimo (vadovų ir pavaduotojų, sekretoriato, kanceliarijos, vidaus audito, buhalterijos, ekonomikos, personalo, teisės, viešųjų pirkimų ir kt. skyrių darbuotojų darbo užmokesčio fondas su socialinio draudimo įmokomis), komandiruočių ir kvalifikacijos kėlimo išlaidos.

V. ĮSTAIGOS ĮSISKOLINIMAI

Eil. Nr.	Pavadinimas	Suma (Eur)	
		2020 m.	2019 m.
1.	Kreditorinis įsiskolinimas:	7703	2767
1.1.	Tiekėjams	989	737
1.2.	Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	–	–
1.3.	Sukauptos mokėtinos sumos	6714	2031
2.	Debitorinis įsiskolinimas:	8042	7000
2.1.	Klaipėdos TLK	8042	7000
2.2.	Kauno TLK	–	–
	Gautinos sumos	–	–

VI. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS DARBUOTOJUS

Darbuotojai	Ataskaitinių metų sausio 1 d.	Ataskaitinių metų gruodžio 31 d.	Vidutinis metinis darbuotojų skaičius 2020 m.	Vidutinis metinis darbuotojų skaičius 2019 m.

	Fizinių asm. skai- čius	Etatų skai- čius	Fizinių asm. skai- čius	Etatų skai- čius	Fizinių asm. skai- čius	Etatų skai- čius	Fizi- nių asm. skai- čius	Etatų skai- čius
Administracija	2	1.0	2	1.0	X	X	X	X
Gydytojai					X	X	X	X
Iš jų:								
Šeimos gydytojas	1	0.75	1	0,75	X	X	X	X
Terapeutas					X	X	X	X
Vaikų ligų					X	X	X	X
Chirurgas					X	X	X	X
Akušeris-ginekologas					X	X	X	X
Suaugusių psichiatras					X	X	X	X
Odontologas	1	0.3	1	0.3	X	X	X	X
Slaugos personalas					X	X	X	X
iš jų:								
Bendruomenės					X	X	X	X
Bendrosios praktikos slaugytojai	2	1.5	2	1,5	X	X	X	X
Psichikos sveikatos					X	X	X	X
Akušeriai					X	X	X	X
Odontologo padėjėjai					X	X	X	X
Laborantai	1	0.25	1	0,25	X	X	X	X
Statistikai					X	X	X	X
Kitas personalas	1	0.3	1	0.3	X	X	X	X
Iš viso:	8	4.1	8	4.1	8	4.1	8	4.1

VII. ĮSIGYTAS ILGALAIKIS MATERIALUS / NEMATERIALUS TURTAS

Viešoji staiga Viešvilės ambulatorija, įgyvendindama projektą „Jurbarko rajono viešųjų pirminės sveikatos priežiūros įstaigų veiklos efektyvumo didinimas“, 2020 m. įsigijo ilgalaikio turto už 3 682,44 Eur.

Jurbarko rajono savivaldybės administracija 2020 m. gruodžio mėn. turto patikėjimo sutartimi perdavė nekilnojamo ilgalaikio turto (ambulatorijos pastatas) likutine verte 51 837,52 Eur (pagrindas Jurbarko rajono savivaldybės tarybos 2020 m. lapkričio 26 d sprendimas Nr. T2-297).

VIII. PREVENCINIŲ PROGRAMŲ, APMOKAMŲ IŠ PSDF BIUDŽETO LĖŠŲ, VYKDYMAS

Programos pavadinimas	Asmenų, dalyvaujančių programoje, skaičius		Informuotų pacientų skaičius		Aptarnautų vaikų skaičius		Citologinio tepinėlio paėmimo paslauga	
	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019m.	2020 m.	2019 m.

	Asm. sk.	Asm.s k.	Asm. sk. (proc.*)	Asm. sk. (proc.*)	Asm. sk. (proc.*)	Asm. sk. (proc.*)	Asm. sk. (proc.*)	Asm. sk. (proc.*)
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė programa	126	146	46 (36,5)	46 (31,5)	X	X	19 (15,1)	28 (19,2)
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	127	111	23 (18,1)	28 (25,2)	X	X	X	X
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio prevencijos programa	110	119	36 (32,7)	32 (26,9)	X	X	X	X
Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa	139	146	74 (53,2)	76 (52)	X	X	X	X
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	248	254	81 (32,6)	100 (39,4)	X	X	X	X

*Procentas nuo dalyvaujančių konkrečioje programoje skaičiaus

IX. INFORMACIJA APIE VYKDOMUS PROJEKTUS

Projekto pavadinimas	Jurbarko rajono viešųjų pirminės sveikatos priežiūros įstaigų veiklos efektyvumo didinimas
Projekto statusas (įgyvendinimas, šiuo metu įgyvendinamas, pateiktas, planuojamas rengti, atmestas)	Įgyvendinamas
Projekto pareiškėjas	Viešoji įstaiga Jurbarko rajono pirminės sveikatos priežiūros centras
Projekto trukmė	24 mėn.
Projekto partneriai	• Jurbarko rajono savivaldybės administracija; • Viešoji įstaiga Eržvilko pirminės sveikatos priežiūros centras; • Viešoji įstaiga Seredžiaus ambulatorija; • Viešoji įstaiga Šimkaičių ambulatorija;

	• Viešoji įstaiga Viešvilės ambulatorija.
Finansavimo / paramos šaltiniai	Europos Sąjungos fondų lėšos, Lietuvos Respublikos Valstybės biudžeto lėšos, Jurbarko rajono savivaldybės biudžeto lėšos
Projekto vertė	173.575,70 Eur
Projektui savivaldybės skiriamų lėšų dalis	7,5 proc.
Trumpa projekto santrauka (tikslai, uždaviniai, laukiami rezultatai)	Projekto tikslas – padidinti Jurbarko rajono viešųjų pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigų teikiamų pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų efektyvumą Jurbarko rajono gyventojams. Laukiami rezultatai – įsigyta nauja medicininė įranga, atliktas įstaigos patalpų einamasis remontas. Atnaujinus medicininę įrangą ir įstaigos infrastruktūrą, padidėjo teikiamų pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų efektyvumas ir patrauklumas.

X. VEIKLOS TOBULINIMO PERSPEKTYVOS

VšĮ Viešvilės ambulatorijos tolimesnės plėtros tikslas yra laiku teikti kokybiškas, saugias, efektyvias, lygiateisiškas, patikimas sveikatos priežiūros paslaugas, infekcinių ir neinfekcinių lėtinių ligų profilaktikos ir diagnostikos bei gydymo srityje, atitinkančias pacientų bei visuomenės lūkesčius. Optimaliai naudoti resursus.

Įstaiga planuoja:

1. Nuolat didinti sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą įvairioms pacientų grupėms.
2. Užtikrinti aukštą teikiamų paslaugų kokybę. Paslaugų kokybės gerinimas – vertinant paslaugų veiksmingumą, naudojant naujas technologijas ir įrangą, nuolat kuriant jaukią aplinką pacientams.
3. Dirbti su pacientais pagarbiai, išsaugant jų privatumą, bendravimą grindžiant bendradarbiavimu ir atjautą.
4. Nustatyti rizikos prevencinius bei koregavimo veiksnius ir juos valdyti, siekiant geriausio galutinio poveikio paciento sveikatai.
5. Nuolat kelti darbuotojų kvalifikaciją.
6. Skatinti įstaigos darbuotojus tobulinti teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.
7. Bendradarbiauti su socialinėmis bei kitomis įstaigomis.
8. Pritraukti papildomų finansavimo šaltinių.
9. Išlaikyti Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą.

Šeimos gydytoja, laikinai vykdanti
vyriausiojo gydytojo funkcijas



Laima Balseraitienė